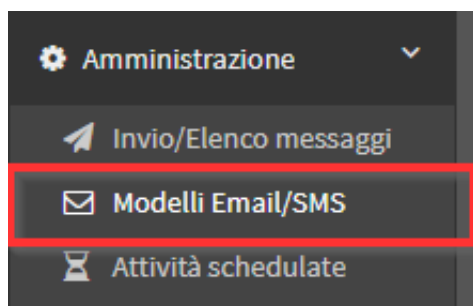


## Configurazione - Modelli di messaggio per Email, Notifiche push ed SMS

di

Pagina web della guida: <http://wiki.scuolasemplice.it/amministrazione/configurazione/modelli-di-messaggio-per-email-notifiche-push-ed-sms/>

Per modificare e/o aggiungere modelli di messaggio per le comunicazioni tra la scuola e le altre figure nel gestionale, navigare su **Amministrazione ? Modelli Email / SMS**:



Sarà visibile la lista di tutti i Modelli *Predefiniti* e *Personalizzati*.

### Modificare modelli predefiniti per messaggi automatizzati

[Clicca qui per la lista e la spiegazione di tutti i Modelli Email/SMS disponibili su ScuolaSemplice.](#)

Di default sono presenti dei modelli predefiniti per vari tipi di comunicazioni automatizzate (ad esempio invio ricevuta dell'ordine, orario prossima settimana del Docente, Reminder pagamenti, annullamento/spostamento lezione, ecc ecc).

Per modificare questi modelli presenti a sistema, cliccare l'icona di **Modifica** presente sulla riga di ciascuno:



Sarà quindi possibile modificare *modelli di posta*, *modelli per App* e *modelli SMS*:

	<div>Reimposta messaggio predefinito</div>
Modello per App	<div>Gentile {name} {surname},  Le ricordiamo il pagamento {installmentnum} che era atteso per il {expiry}.  Importo da versare {paymentamount}{currency}.  Di seguito i dettagli dell'ordine n.{ordernumber} del {orderdate}: {detailsplain} {paymentmethods} Qualora avesse già provveduto al saldo del pagamento in oggetto, la invitiamo ad ignorare la presente comunicazione.</div>
Modello SMS	<div>Reimposta messaggio predefinito</div> <div>Salve {name} {surname}, Le ricordiamo il pagamento {installmentnum} del {expiry}. Importo {paymentamount}{currency} per l'ordine n.{ordernumber} del {orderdate}</div>
	<div>Reimposta messaggio predefinito</div> <div>Modifica modello</div>

Cliccare il tasto **Modifica modello** per salvare l'operazione.

Cliccare **Reimposta messaggio predefinito** per ripristinare il contenuto predefinito dal sistema:

**Reimposta messaggio predefinito**

**IMPORTANTE:** Non modificare le variabili di modello

{name},{surname},{classname},{data},{ora},{location},{numerotel},{companyname}, per il corretto funzionamento queste variabili non devono essere modificate.

### ***Aggiungere nuovi modelli per comunicazioni personalizzate***

Per **aggiungere nuovi modelli**, che possono essere utilizzati per comunicazioni manuali massive, cliccare il pulsante **Aggiungi modello mail/sms**:

**Aggiungi modello mail/sms**

La **schermata da compilare** sarà la seguente:

Creazione nuovo modello

Variabili di modello (name), (surname), (companyname)

Destinazione del Template -- Nessuno --

Nome del modello Nome del modello

Oggetto della mail/push Oggetto della mail/push

L'oggetto sarà utilizzato solo per email e notifiche push, non per gli SMS


Modello di posta

B i Font Family AA A: [formattazione] [undo] [redo] [more]

Type something

Modello per App Modello per App

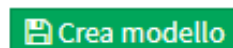
Modello SMS Modello SMS

 Crea modello

Quindi inserire:

- **Destinazione Template:** Inserire quindi
  - **Nessuno:** Per utilizzare il modello per l'invio di comunicazioni manuali
  - **Corsi:** Per utilizzo del modello di comunicazioni relative ai Corsi
  - **Offerte:** Utilizzo del modello per le comunicazioni su Offerte
  - **Scadenza certificati:** Utilizzo del modello per la scadenza dei Certificati
- **Nome del modello:** il nome del nuovo modello personalizzato
- **Oggetto della mail/push:** oggetto della comunicazione, che sarà lo stesso sia per email che push
- **Modello di posta:** il modello per il messaggio tramite email
- **Modello per App:** il modello per il messaggio tramite notifica push
- **Modello SMS:** il modello per il messaggio tramite SMS

Cliccare **Crea modello** per salvare l'operazione.



I nuovi modelli creati saranno elencati sotto la sezione **Modelli personalizzati:**

Modelli personalizzati			Ricerca 
Titolo modello	Destinazione	Operazioni	
Modello test		 	
Prova mail		 	

[table id=67 /]

Questa guida è tratta dalla [Wiki di ScuolaSemplice](#).

ScuolaSemplice è una soluzione [BLUCLLOUD SRL](#) - P.IVA 02176700512 © 2017 Tutti i diritti riservati.