Configurazione - Configurazione notifiche automatiche per i pagamenti da ricevere

di

Pagina web della guida: <u>http://wiki.scuolasemplice.it/amministrazione/configurazione/configurazione-notifiche-automatiche-per-i-pagamenti-da-ricevere/</u>

Per configurare le notifiche automatiche per i pagamenti degli studenti navigare su *Configurazione ? Notifiche ed automazioni:*



zione Pagamenti da ricevere, valorizzare il checkbox "Abilita le notifiche per i pagamenti

in scadenza" per impostare un sistema automatizzato di notifiche per i pagamenti da ricevere in scadenza o scaduti:

| Pagamenti da | aricevere |
|------------------------|-------------------------------------------------------------|
| notifiche da inviare r | relativamente ai pagamenti da ricevere in scadenza o scadut |
| 🗹 Abilita le notifi | che per i pagamenti in scadenza |
| 1 | 🗆 attiva notifica automatica |
| | |

Quindi flaggare il checkbox "attiva notifica automatica":



Quindi inserire i seguenti dati:

Pagamenti da ricevere

notifiche da inviare relativamente ai pagamenti da ricevere in scadenza o scaduti

🗹 Abilita le notifiche per i pagamenti in scadenza



- Dal primo menù scegliere il numero dei giorni prima o dopo la data di scadenza del pagamento
- Dal secondo menù a tendina scegliere tra:
 - ° prima della scadenza del pagamento/rata
 - dopo la scadenza del pagamento/rata
- *Invio comunicazione da modello*: in quanto comunicazione automatizzata, viene utilizzato il modello predefinito presente a sistema (*cliccare qui* per leggere la guida sui modelli di messaggio)
- *Mezzo di comunicazione*: scegliere tra:
 - Solo notifica push sull'App
 - Notifica push, oppure email se App non collegata
 - Notifica push ed invio email
 - Solo invio email
 - Invio email, oppure SMS se email non disponibile

- Solo Invio SMS
- Invio SMS, oppure email se numero non disponibile

Pagamenti da ricevere

notifiche da inviare relativamente ai pagamenti da ricevere in scadenza o scaduti

Abilita le notifiche per i pagamenti in scadenza

- 2 giorni ▼ prima della scadenza del pagamento/rata ▼
 invio comunicazione da modello modello predefinito ▼
 mezzo di comunicazione Notifica push, oppure email se App non collegata ▼
- *Eventuali metodi di pagamento da inserire nella comunicazione:* inserire nel campo di testo eventuali metodi di pagamento
- Se l'ordine è intestato allo studente, invia le notifiche SOLO ai suoi tutor / manager, se presenti: flaggare il checkbox se si vuole questa possibilità
- Se l'ordine è intestato allo studente, invia le notifiche ANCHE ai suoi tutor / manager, se presenti: flaggare il checkbox se si vuole questa possibilità
- *Non inviare notifiche per addebiti inferiori a*: inserire l'importo al di sotto del quale non si vuole inviare il reminder del pagamento
- *Fascia oraria di invio delle notifiche schedulate*: scegliere la fascia oraria nella quale schedulare l'invio delle notifiche automatiche
- *Eventuale mail a cui inviare le comunicazioni in copia nascosta*: inserire l'indirizzo email al quale si vuole eventualmente ricevere le comunicazioni in copia nascosta

Ripetere la stessa operazione per gli altri eventuali reminder che si vogliono impostare. Cliccare *Applica modifiche* per salvare l'operazione:

Applica modifiche

In caso si voglia disabilitare il sistema automatizzato di notifiche per i pagamento, togliere il flag dal checkbox "*Abilita le notifiche per i pagamenti in scadenza*":

| Pagamenti da | aricevere | |
|------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| notifiche da inviare i | relativamente ai pagamenti da riceve | re in scadenza o scaduti |
| 🗹 Abilita le notifi | che per i pagamenti in scadenza |] |
| 1 | 🗆 attiva notifica automatica | - |

NOTA: In caso di attivazione delle Notifiche Automatiche successivamente alla creazione degli ordini e delle rate verranno inviate le mail di notifica solo alle rette che soddisfanno i requisiti configurati. Pertanto non verranno inviati avvisi a tutte le rette scadute da più giorni di quelli impostati.

Questa guida è tratta dalla <u>Wiki di ScuolaSemplice</u>.

ScuolaSemplice è una soluzione BLUCLOUD SRL - P.IVA 02176700512 © 2017 Tutti i diritti riservati.