

# Estensioni, Integrazioni - Integrazione di ScuolaSemplice con WhatsApp Business

di

Pagina web della guida:

<http://wiki.scuolasemplice.it/amministrazione/configurazione/integrazioni/integrazione-di-scuolasemplice-con-whatsapp-business/>

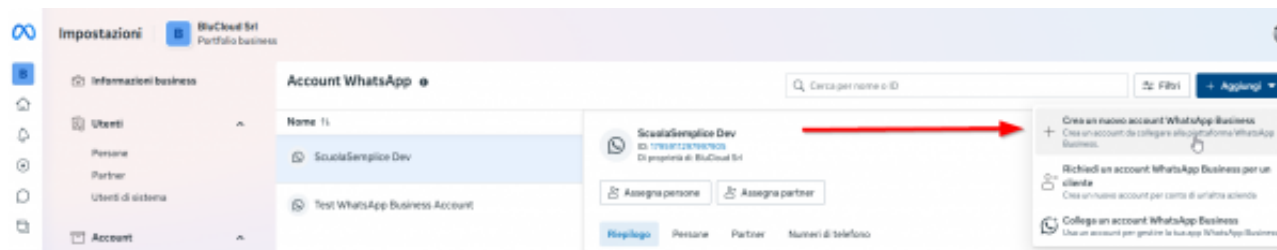
Addon Premium, per maggiori informazioni sull'attivazione rivolgersi cortesemente all'indirizzo [commerciale@blucloud.it](mailto:commerciale@blucloud.it)

## 1. Creazione dell'account WhatsApp Business

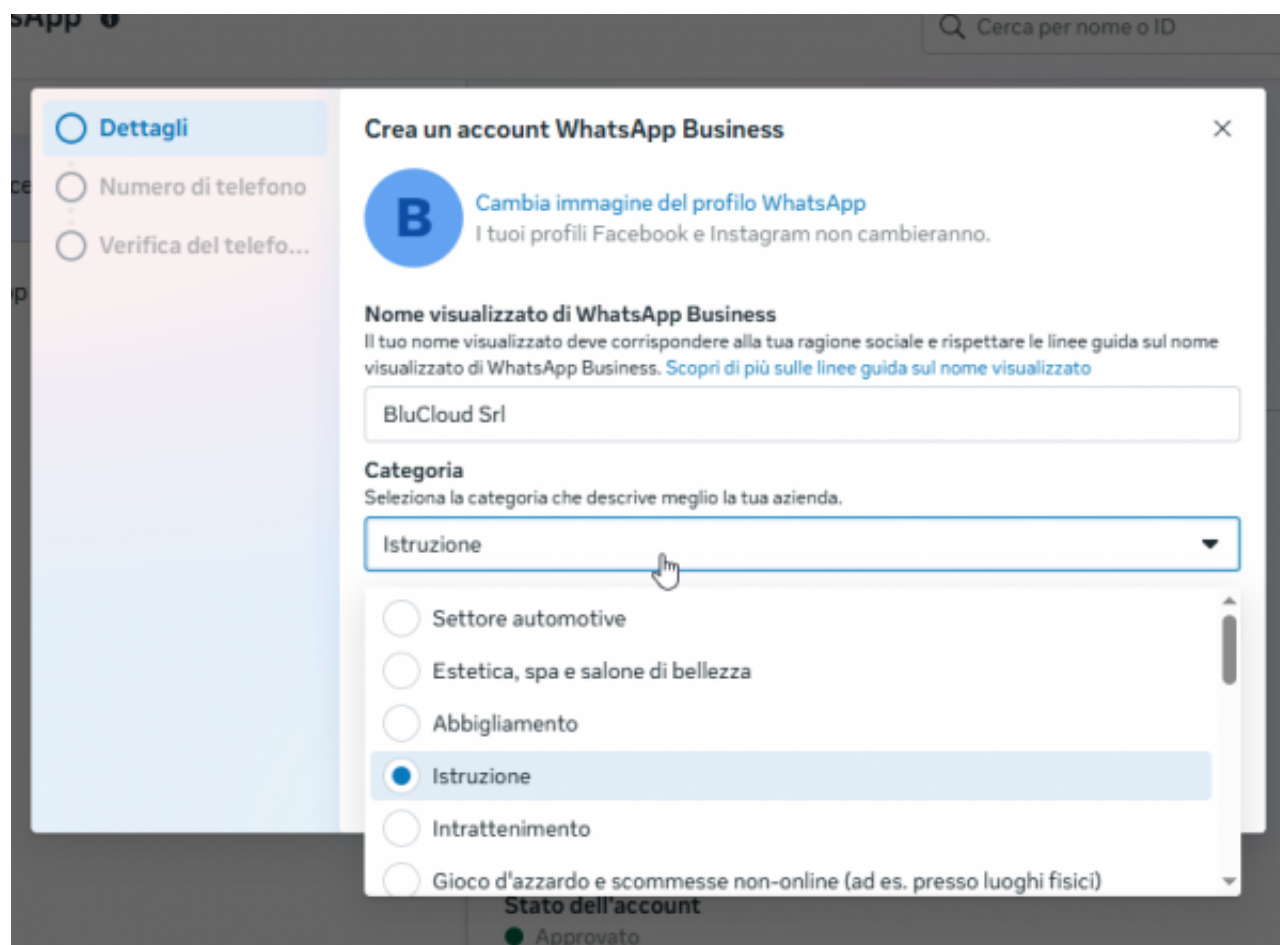
Navigare all'indirizzo <https://business.facebook.com/> ed accedere con le proprie credenziali di Facebook.

Dal menù a sinistra della pagina accedere alla sezione **Account ? Account WhatsApp**.

Cliccare il pulsante in alto a destra **Aggiungi** e di seguito l'opzione **Crea un nuovo account WhatsApp business**.

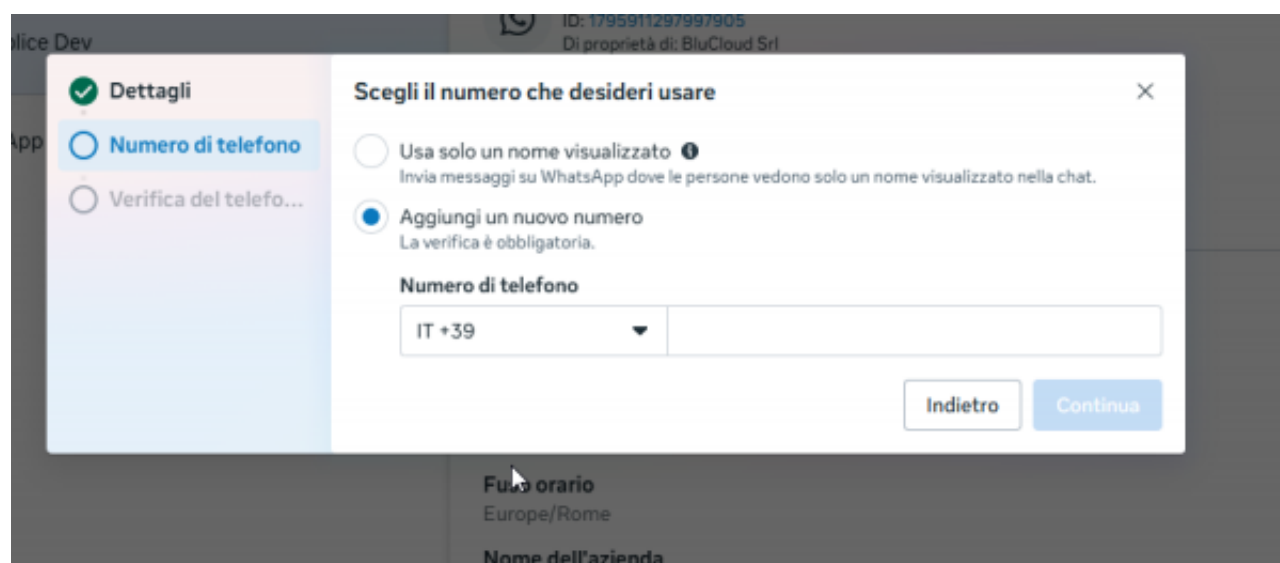


Inserire di seguito il proprio nome di WhatsApp business secondo le indicazioni fornite da Meta, ed indicare la categoria per esempio Istruzione.

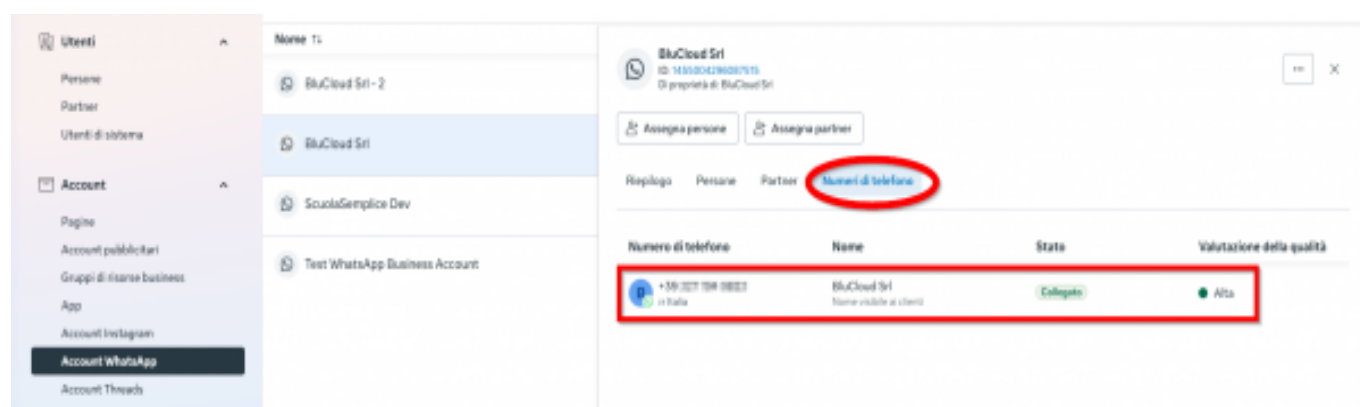
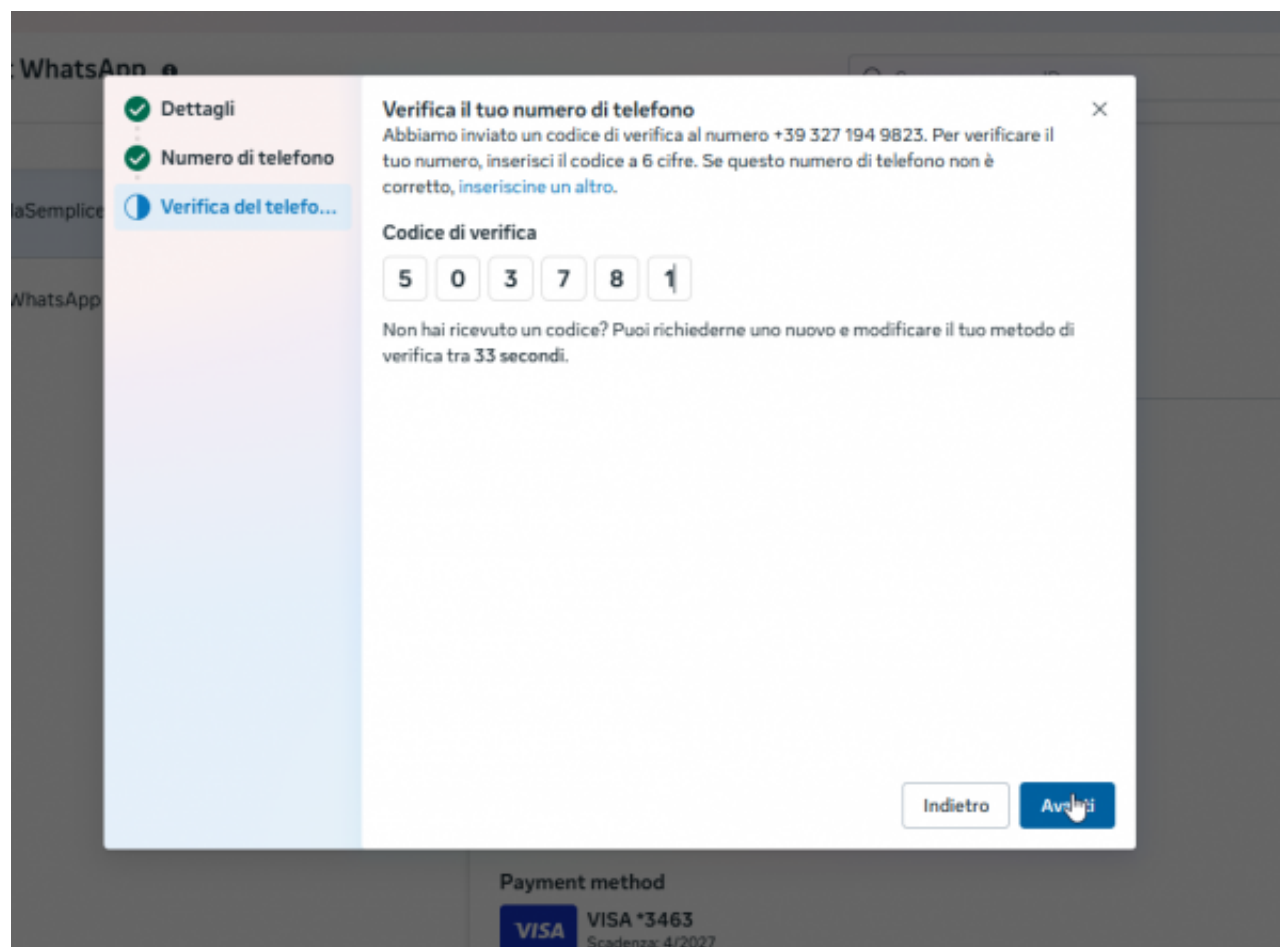


Compilare poi i seguenti campi facoltativi con le proprie informazioni: Descrizione dell'azienda, Sito web.

A questo punto inserire il proprio numero di telefono da associare al proprio account WhatsApp Business scegliendo l'opzione **Aggiungi un nuovo numero** (o scegliere l'opzione desiderata tra le due).



Inserire di seguito il codice ricevuto via SMS o tramite chiamata per validare il numero di cellulare inserito.

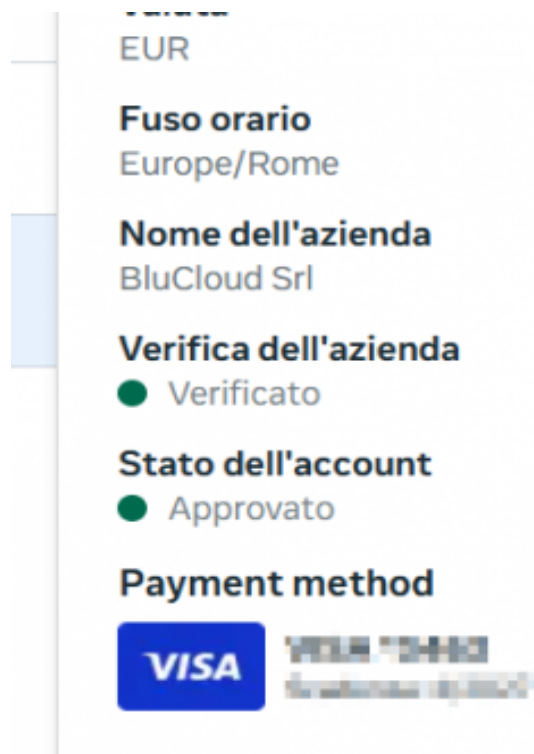


## **ATTENZIONE**

Assicurarsi che nella sezione **Account ? Account WhatsApp**, nella tab **Riepilogo**, risultino le seguenti

### abilitazioni:

- **Verifica dell'azienda ? Verificato** (in caso non risulti verificata, cliccare il link presente e seguire le istruzioni di Meta con i passi necessari per eseguire la validazione)
- **Stato dell'account ? Approvato** (in caso non risulti approvato, cliccare il link presente e seguire le istruzioni di Meta con i passi necessari per eseguire l'approvazione)
- **Payment method ?** inserito un metodo valido di pagamento

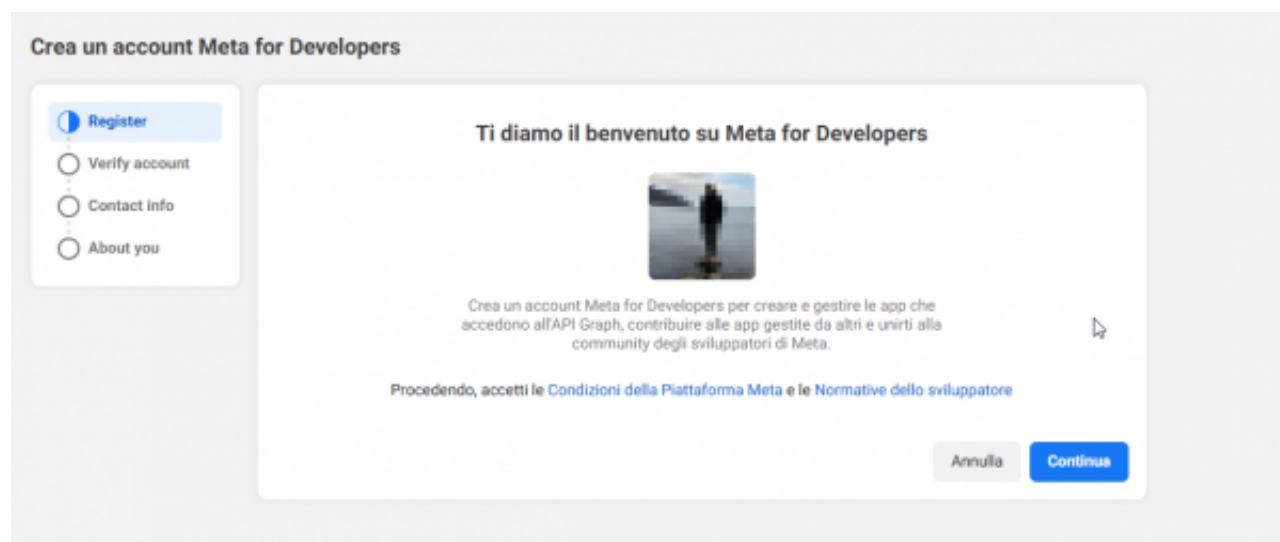


## 2. Creazione dell'account sviluppatore

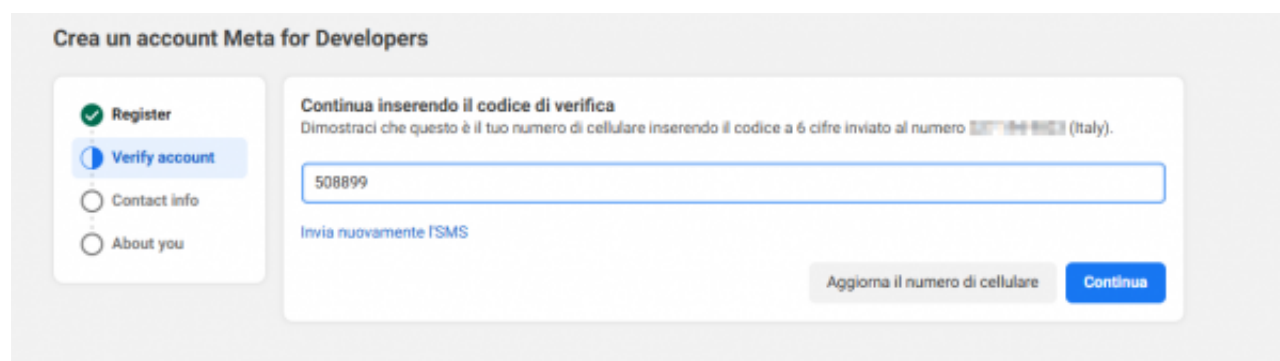
Navigare all'indirizzo <https://developers.facebook.com> e cliccare su **Get started**.



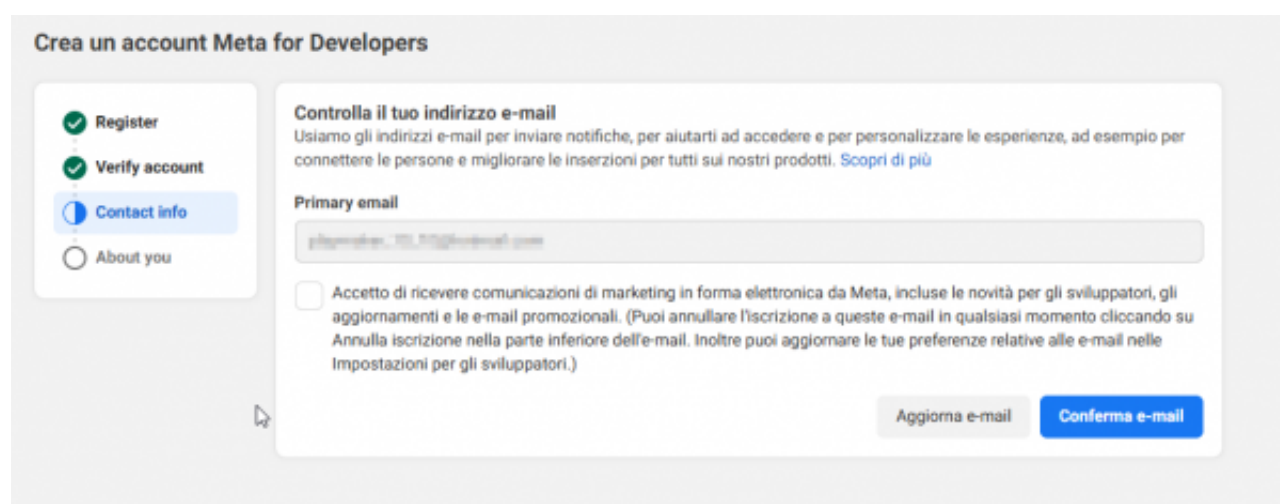
Creare ora un nuovo account oppure utilizzare l'accesso al proprio account di Facebook come da immagine di seguito (consigliato)



Inserire il proprio numero di cellulare e di seguito il codice ricevuto via SMS per verificare l'account.



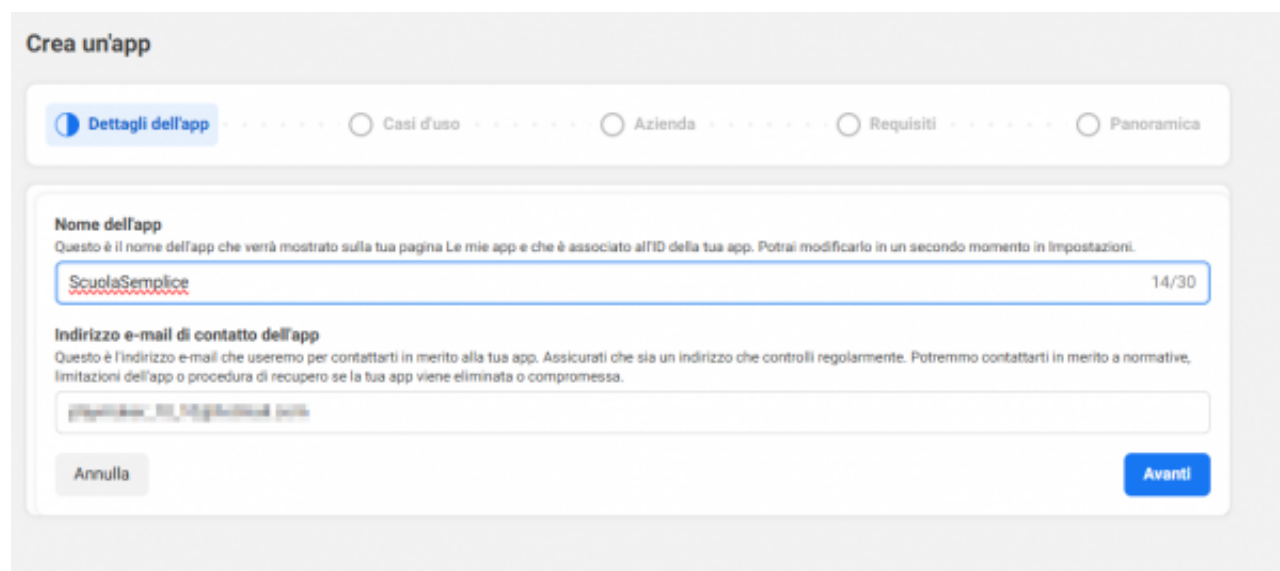
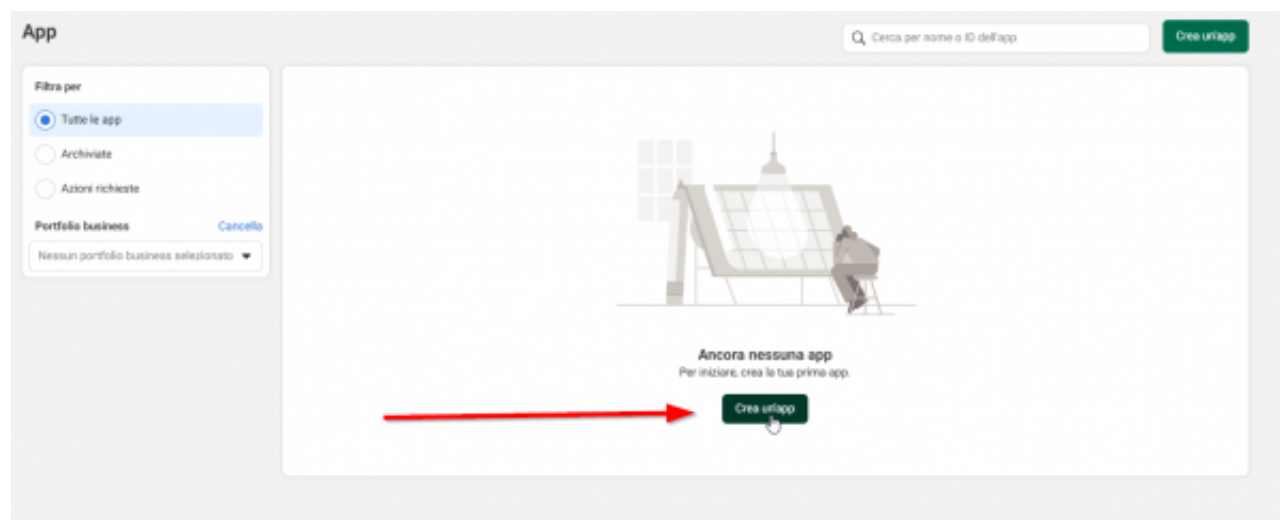
Confermare o aggiornare il proprio indirizzo email associato e terminare la procedura inserendo il proprio ruolo.



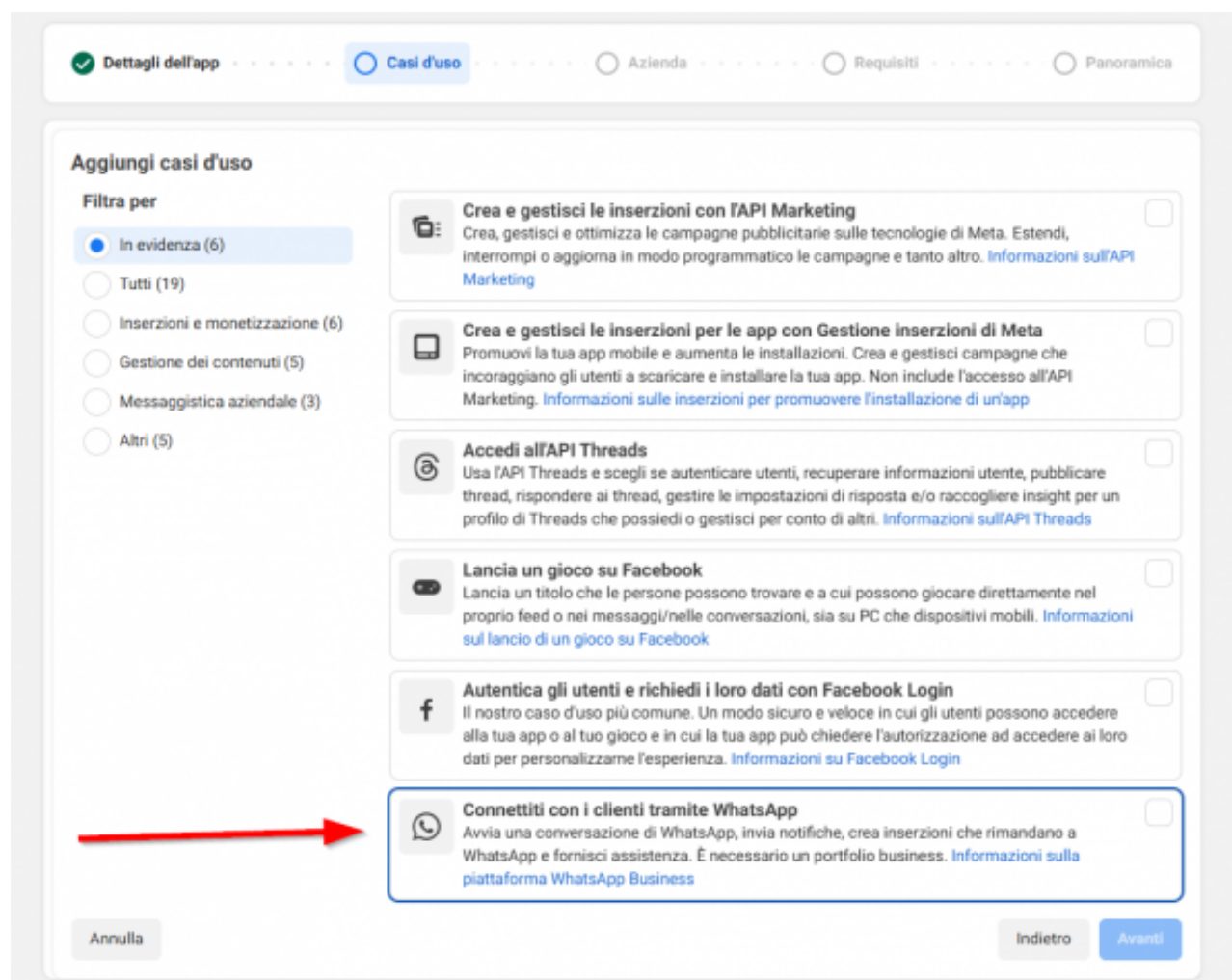
## 3. Creazione dell'App

Dopo aver terminato la creazione dell'account da sviluppatore cliccare nella prossima pagina il pulsante

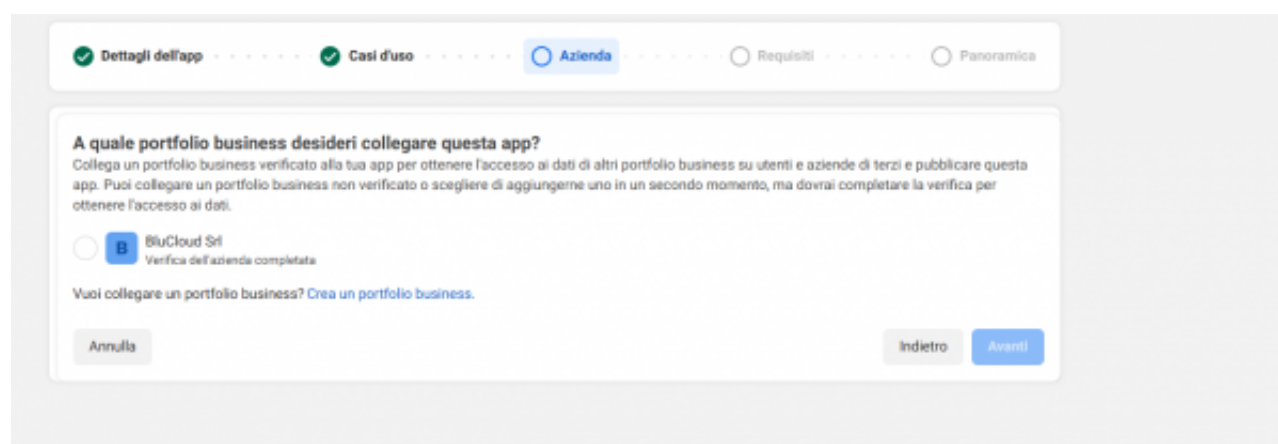
centrale ***Crea un'app*** e di seguito inserire un nome per la stessa (esempio ScuolaSemplice)



Di seguito indicare i casi d'uso relativi all'app che si sta creando, in questo caso servirà scegliere l'opzione ***Connettiti con i clienti tramite WhatsApp***.

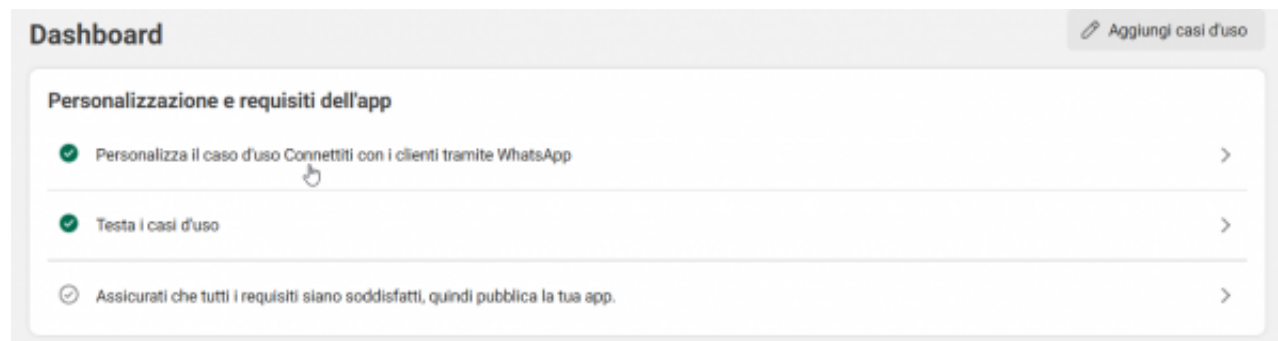


Dalla pagina successiva scegliere l'azienda da collegare se già presente (se è stata creata come indicato nel paragrafo 1 di questa guida) o altrimenti cliccare il pulsante **Crea un portfolio business** per crearne una nuova.



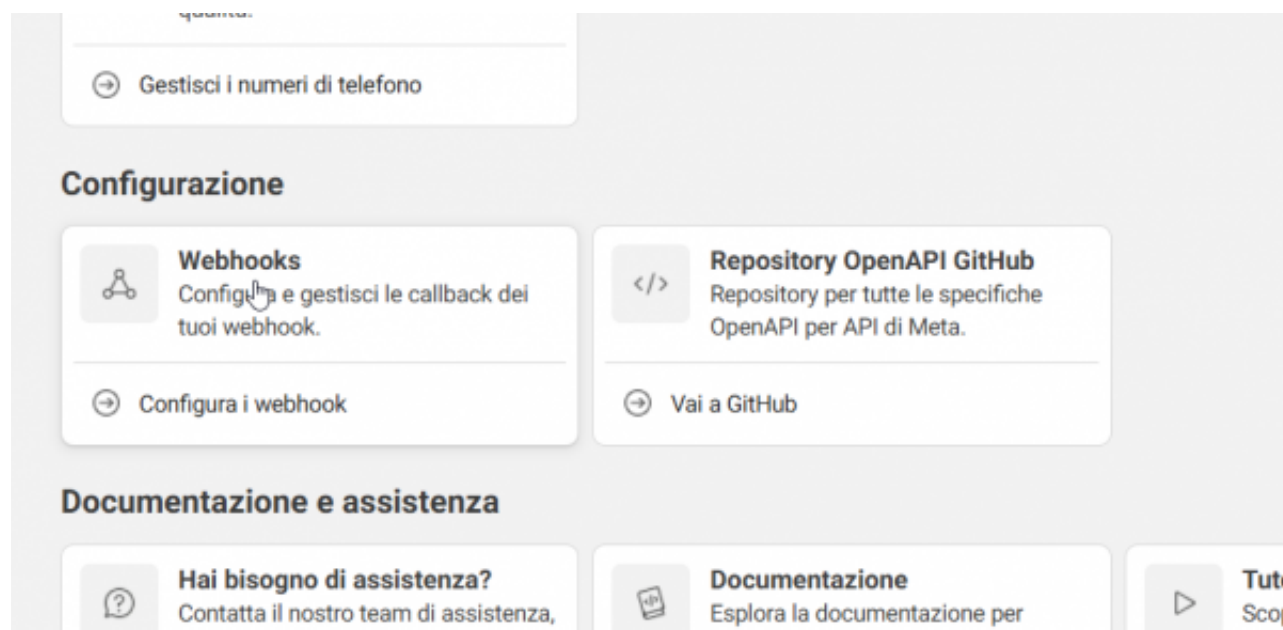
Cliccare il pulsante **Avanti** per scorrere prima alla sezione dei **Requisiti** e di seguito alla **Panoramica**. Terminare la procedura cliccando il pulsante **Vai alla dashboard**.

Accedere dentro l'App appena creata (quindi sempre dalla pagina <https://developers.facebook.com/apps>) e cliccare su **Personalizza il caso d'uso Connettiti con i clienti tramite WhatsApp**.



Ora, se non è già stato fatto precedentemente all'indirizzo <https://business.facebook.com>, inserire/aggiornare i propri dati di pagamento.

Di seguito scorrere in basso alla sezione **Configurazione** e cliccare sul quadrante **Webhooks**.



Inserire ora nei campi **URL di callback** e **Verifica il token** i relativi dati che si possono reperire navigando alla sezione **Configurazione ? Configurazione WhatsApp** di ScuolaSemplice e di seguito cliccando sul pulsante **Configurazione webhook**.

### URL Webhook

<https://demolinguem.scuolasemplice.it/api/whatsapp/webhook>

Questo è l'URL che devi configurare nel Facebook Developer Console per ricevere le notifiche da WhatsApp. L'URL deve essere accessibile pubblicamente e supportare HTTPS.

### Verify Token

OPkz2KBgjCrEUUwXKDJmLc2F33PqS9Sr

[Genera](#)

Token di verifica per la configurazione iniziale del webhook su Facebook. Deve corrispondere al token configurato nel Facebook Developer Console.

#### Webhook

Per ricevere avvisi quando ricevi un messaggio o quando lo stato di un messaggio cambia, devi configurare un endpoint di Webhooks per la tua app. Scopri [come configurare Webhooks](#).

**⚠** Le app potranno solo ricevere Webhooks di prova inviati dalla dashboard mentre l'app non è pubblicata. Non saranno pubblicati dati di produzione, incluso dagli amministratori dell'app, sviluppatori o tester a meno che l'app non sia stata pubblicata.

URL di callback ⓘ

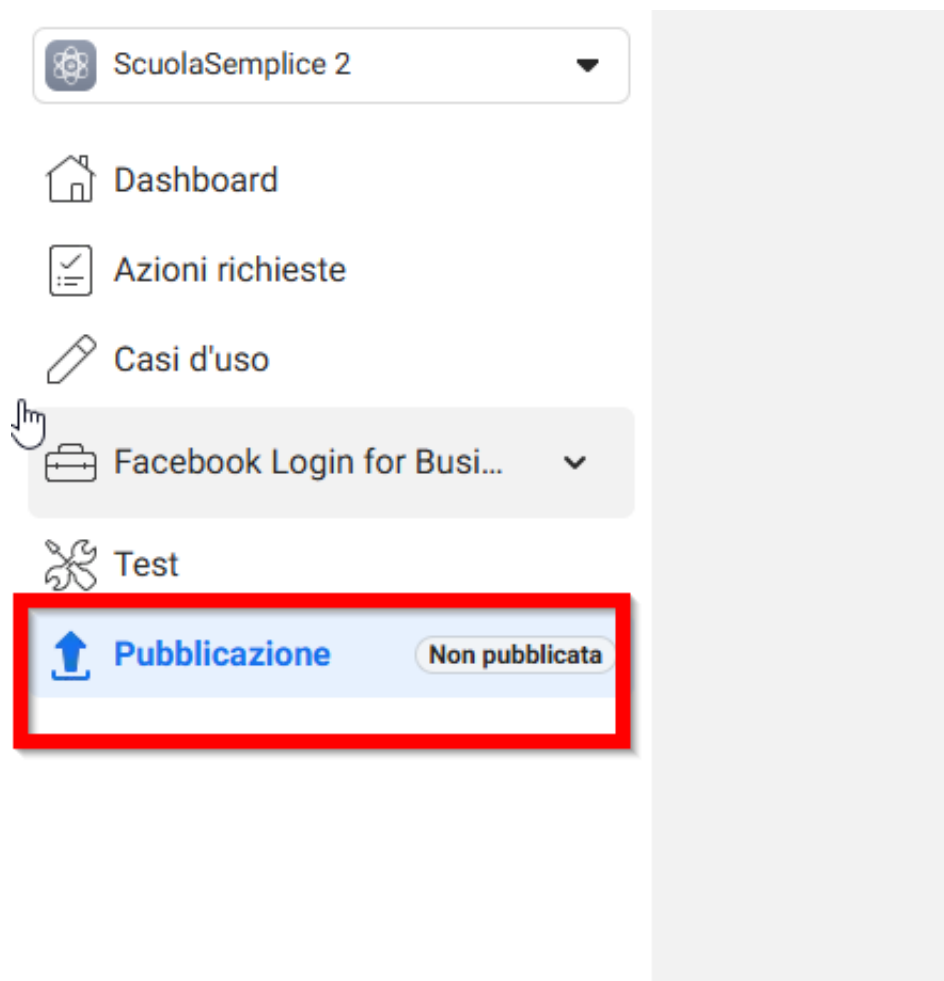
Verifica il token ⓘ

Allega un certificato client alle richieste del webhook. [Scopri di più.](#)

[Rimuovi iscrizione](#) [Verifica e salva](#)

Nella parte sottostante attivare le 2 funzionalità attualmente utilizzabili con l'integrazione di WhatsApp Business e ScuolaSemplice, ossia ***business\_status\_update*** e ***messages***.

Accedere ora alla sezione **Pubblicazione** che riporterà ancora la dicitura "***Non pubblicata***" per pubblicare l'App creata.



Cliccare sulla dicitura "Accedi alle impostazioni app" sulla sezione "URL dell'informativa sulla privacy" per inserire i dati richiesti per procedere alla pubblicazione.

Compilare i campi previsti come da immagini a seguire, soprattutto quelli relativi alla privacy "URL dell'Informativa sulla privacy" e "URL delle Condizioni d'uso" (con i propri link sulla privacy).

The image shows a form for configuring an app. The fields are: ID app (1664600083752880), Chiave segreta (\*\*\*\*\*), Nome visualizzato (ScuolaSemplice), Spazio dei nomi (scuolasemplice), Domini app (www.scuolasemplice.it, scuolasemplice.it), Indirizzo e-mail di contatto (info@blucloud.it), URL dell'Informativa sulla privacy (https://www.scuolasemplice.it/privacy/), URL delle Condizioni d'uso (https://www.scuolasemplice.it/privacy), Eliminazione dei dati dell'utente (URL per le istruzioni per l'eliminazione dei dati: https://www.scuolasemplice.it/privacy), and Categoria (Utility e produttività). The app icon is a blue circle with a white 'S'.

## Informazioni di contatto del responsabile della protezione dei dati

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) richiede ad alcune aziende che operano nell'Unione europea di nominare un responsabile della protezione dei dati che le persone possono contattare per richiedere informazioni sul modo in cui vengono trattati i loro dati.

Le informazioni di contatto saranno disponibili alle persone su Facebook insieme alle altre informazioni sulla tua app o sul tuo sito web. [Scopri di più.](#)

Nome - Facoltativo

BluCloud Srl

Indirizzo e-mail

info@blucloud.it

Indirizzo

Indirizzo (via)

Via del Malatesta 52/B

Appartamento/interno/altro - Facoltativo

Città

Sansepolcro

Stato/provincia/regione

Arezzo

CAP

52037


Country


Italy

Dopo aver effettuato questa compilazione, il risultato dovrà essere che nella sezione **Pubblicazione** ci sia la dicitura "**Pubblicata**"

 ScuolaSemplice

 Dashboard

 Azioni richieste

 Casi d'uso

 Analisi

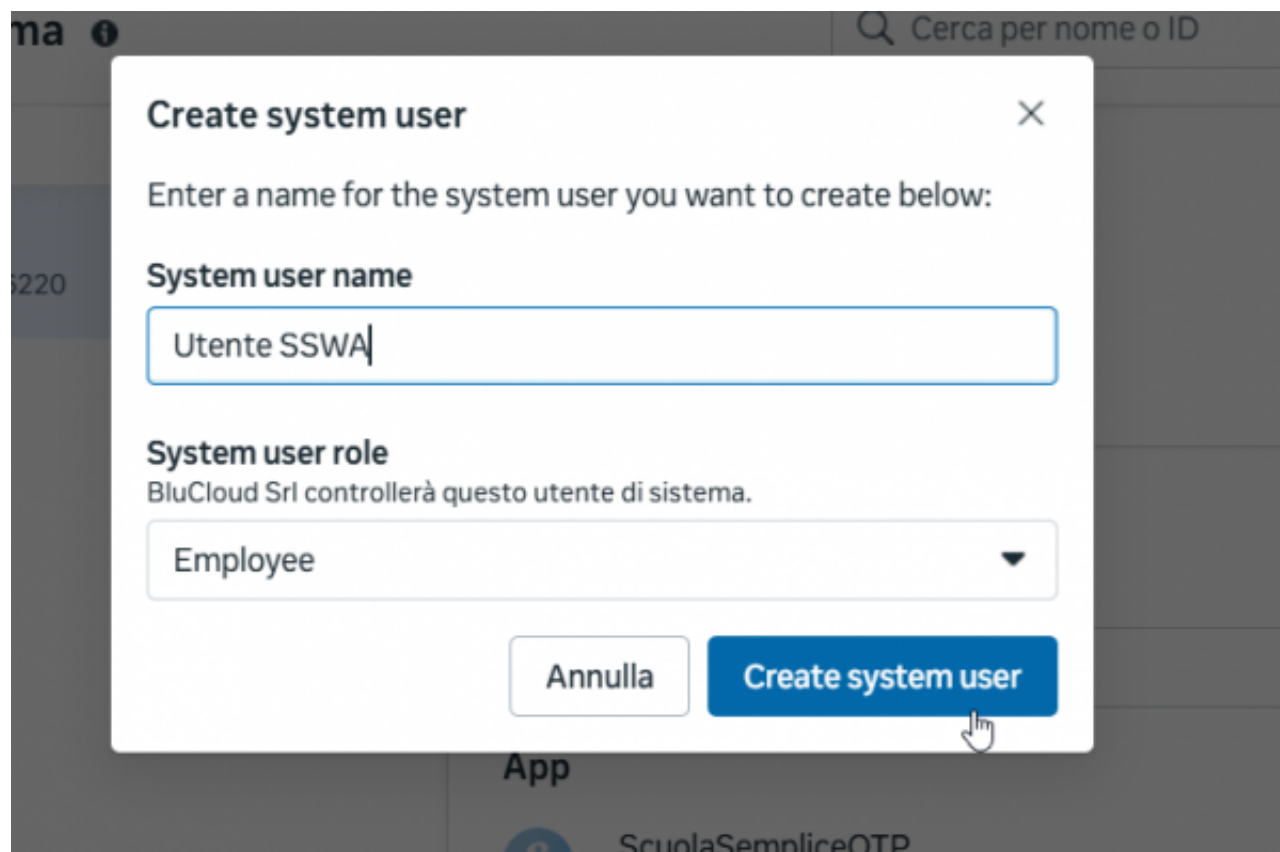
 **Pubblicazione**

**Pubblicata**

A questo punto occorrerà effettuare nuovamente l'accesso all'indirizzo <https://business.facebook.com/> per

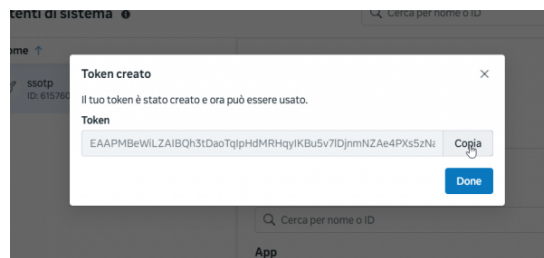
creare un utente tecnico di sistema che permetterà poi di generare un token permanente che dovrà essere inserito su ScuolaSemplice.

Dalla Sezione **Utenti ? Utenti di sistema** cliccare il pulsante **Aggiungi** e di seguito compilare i campi relativi al nome ed al ruolo.



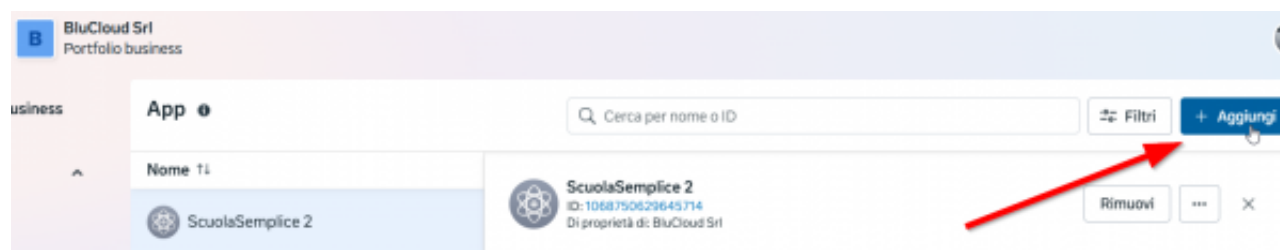
Cliccare successivamente il pulsante **Genera Token** e, dalla finestra successiva:

1. selezionare l'App precedentemente creata
2. specificare la scadenza (si consiglia **MAI**)
3. Cliccare sul pulsante **Genera token**
4. verificare l'account inserendo il codice ricevuto all'indirizzo email del proprio account di Meta

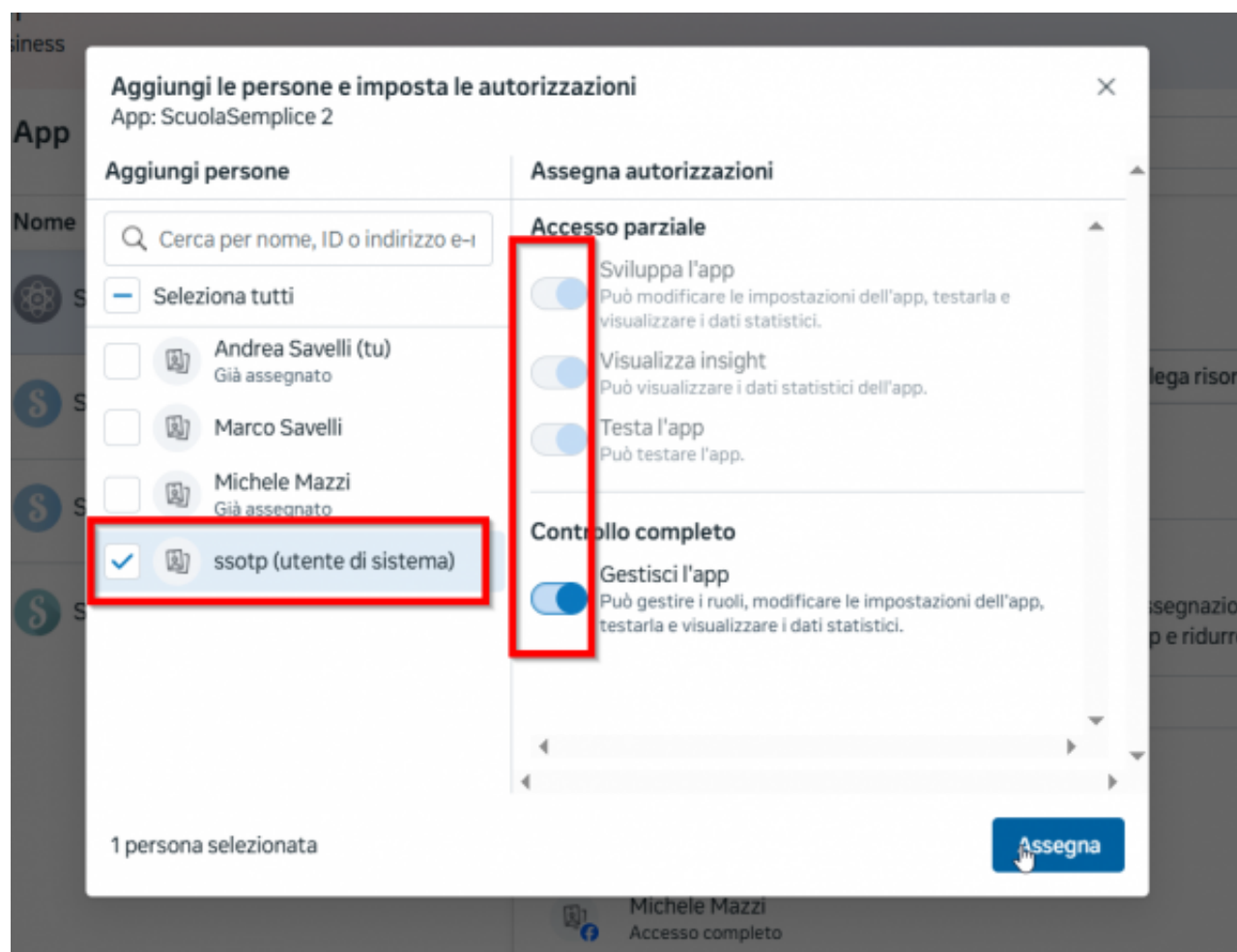


Assicurarsi di copiare il codice che dovrà essere successivamente inserito nel proprio ScuolaSemplice.

Recarsi ora alla sezione **Account ? App**, entrare dentro la propria App e cliccare il pulsante **Assegna persone**.



Selezionare l'utenza tecnica creata per collegarla all'App ed assegnare tutti i permessi previsti.



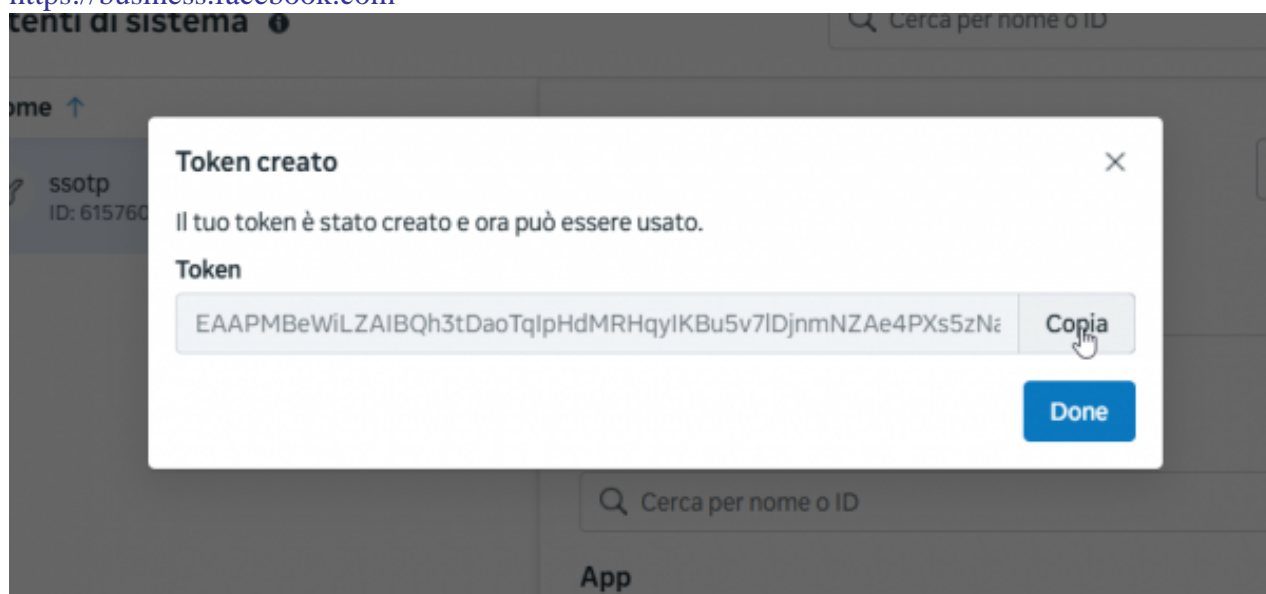
Ora, la stessa identica operazione dovrà essere fatta da **Account ? Account WhatsApp**, quindi cliccando su **Aggiungi persone**, scegliendo l'utenza tecnica ed attivando tutti i permessi previsti.

## 4. Configurazione su ScuolaSemplice dei dati generati nei propri account Meta

Navigare su **Configurazione ? Configurazione WhatsApp** e cliccare il pulsante in alto a destra **Parametri di configurazione**.

Compilare quindi i seguenti parametri:

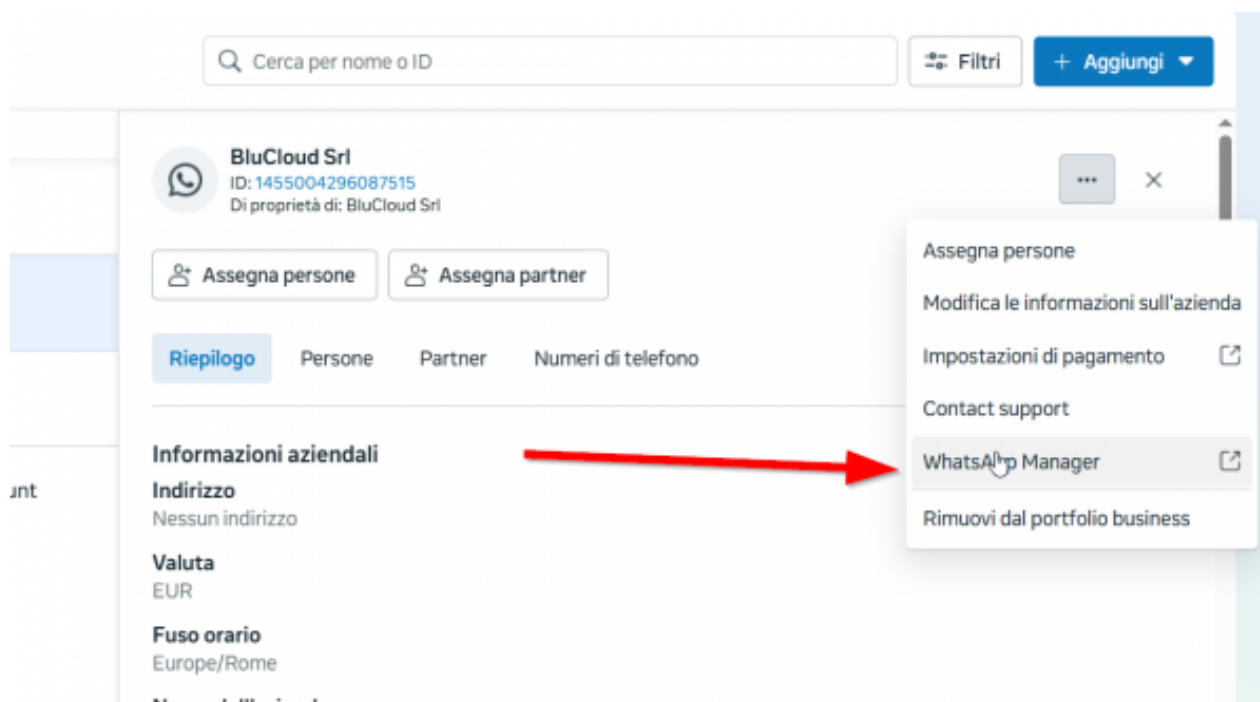
1. **Access Token (API Key) \***: Token generato dalla sezione Sezione **Utenti ? Utenti di sistema** di <https://business.facebook.com>



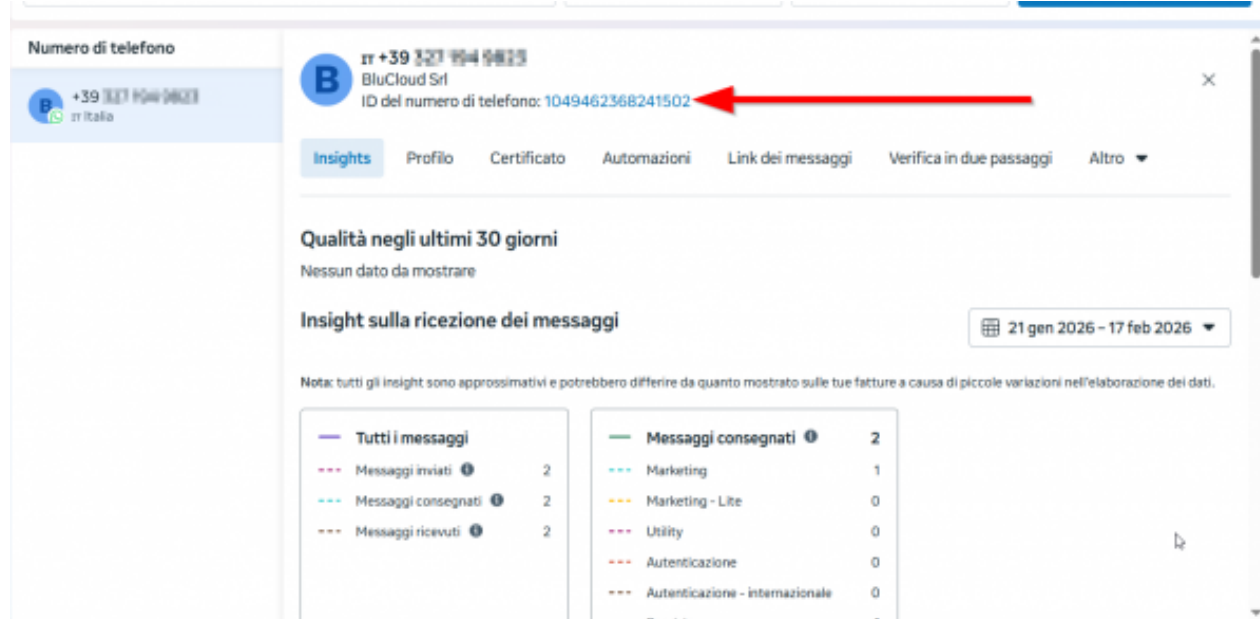
2. **Phone Number ID \***: ID relativo al numero di cellulare verificato nel proprio account Whatsapp Business.

Navigare su <https://business.facebook.com/> ed accedere alla pagina **Account ? Account WhatsApp**.

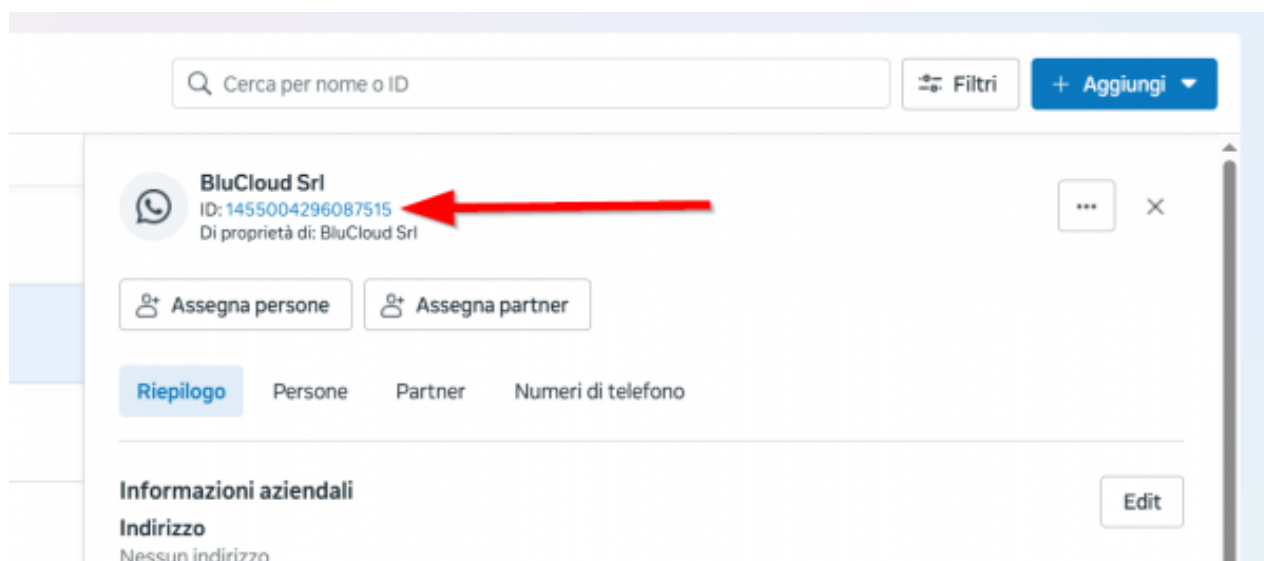
Quindi cliccare pulsante con i 3 punti e di seguito l'opzione **WhatsApp Manager**



Cliccare il pulsante con l'ingranaggio sul proprio numero per ottenere l'ID del numero di telefono

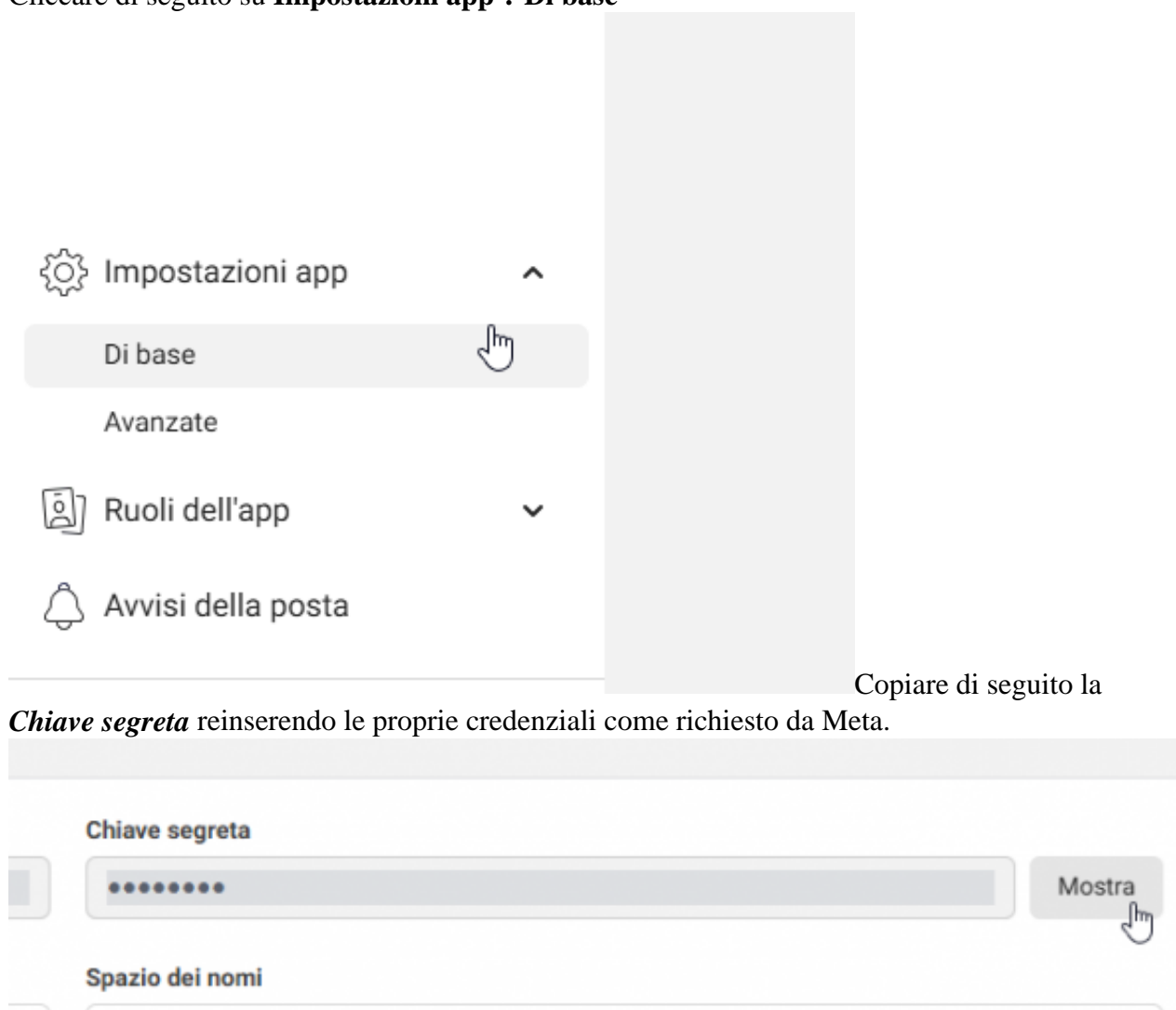


3. **WABA ID (WhatsApp Business Account ID)**: ID relativo al proprio account WhatsApp Business. Navigare su <https://business.facebook.com/> ed accedere alla pagina **Account ? Account WhatsApp** e copiare l'ID presente sotto al nome del proprio account



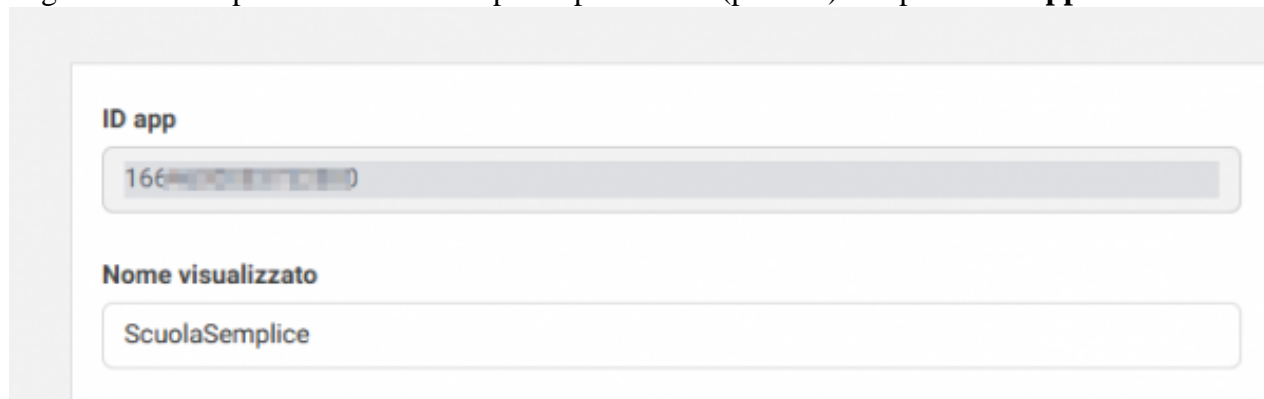
4. *whatsapp.webhookUrl* (Già inserito come indicato al punto 3 della guida)

5. **App Secret** \*: necessario per recuperare la configurazione effettiva del webhook da Meta  
Navigare su <https://developers.facebook.com/apps/> ed accedere dentro la propria App creata.  
Cliccare di seguito su **Impostazioni app ? Di base**



Copiare di seguito la **Chiave segreta** reinserendo le proprie credenziali come richiesto da Meta.

6. **App ID**: Necessario per Resumable Upload (template con allegati DOCUMENT).  
Seguire lo stesso percorso indicato al punto precedente (punto 5) e copiare l'**ID app**



The screenshot shows a configuration form with two input fields. The first field is labeled "ID app" and contains the value "16640000000000000000". The second field is labeled "Nome visualizzato" and contains the value "ScuolaSemplice".

7. **API URL**: OPZIONALE. URL base API Meta. Lascia vuoto per usare il default.

## 5. Creazione dei template

Navigare su **Configurazione ? Configurazione WhatsApp** e cliccare il pulsante **Nuovo template**.

Compilare i seguenti campi:

- **Nome template\***: indicare il nome del template (Solo lettere minuscole, numeri e underscore)
- **Categoria**:
  - **UTILITY**: per inviare di ordini e fatture
  - **MARKETING**: per inviare comunicazioni di varia tipologia ai propri utenti (leads, studenti, docenti, genitori/tutori)
  - **AUTHENTICATION**: per effettuare autenticazioni in sede di accesso
- **Linguaggio**: selezionare la lingua desiderata del template
- **Tipo template**:
  - **template libero**: template libero, è possibile utilizzare il segnaposto `{{1}}` dove inserire liberamente il testo in sede di invio dei messaggi WhatsApp
  - **fattura non pagata**: template per inviare una fattura da pagare al cliente, è possibile utilizzare il segnaposto indicati dal sistema
  - **fattura pagata**: template per inviare una fattura saldata al cliente, è possibile utilizzare il segnaposto indicati dal sistema
  - **Ordine**: template per inviare ordine/contratto al cliente, è possibile utilizzare il segnaposto indicati dal sistema
- **Questo template supporta allegati (ordini, fatture, documenti)**: Se selezionato, l'header verrà configurato come DOCUMENT per permettere l'invio di file PDF, immagini o altri documenti insieme al template.
- **Header (opzionale)**: è possibile indicare un titolo del messaggio da inviare
- **Body\***: inserire il corpo del messaggio includendo anche il segnaposto `{{1}}` e compilare successivamente un esempio di utilizzo del segnaposto affinché META possa effettuare le veriche

ed accettare il template creato

Tipo Template \*

Template libero (un solo segnaposto 1)  Fattura non pagata  Fattura pagata  Ordine

Template libero: usa solo 1 come segnaposto nel testo.

Questo template supporta allegati (ordini, fatture, documenti)  
Se selezionato, l'header verrà configurato come DOCUMENT per permettere l'invio di file PDF, immagini o altri documenti insieme al template.

Header (opzionale)

Gentile iscritto/a,  
[[1]]  
Cordiali saluti,  
La Direzione

Body \*

Usa solo 1 come segnaposto. Esempio: "Ciao, il tuo messaggio: 1"

Valori esempio per variabili (opzionale):

1 le comunichiamo che le lezioni saranno sospese dal 17/03 al 23/03 per le vacanze di Pasqua.

Footer (opzionale)

Bottoni (opzionale, max 3)

- **Footer** (opzionale)
- **Bottoni** (opzionale, max 3)

Terminare l'operazione cliccando il pulsante *Crea template*.

A seguito della creazione del template verrà indicato lo stato **PENDING**.



A seguito delle verifiche effettuate da META, se approvato lo stato diventerà **APPROVED**.

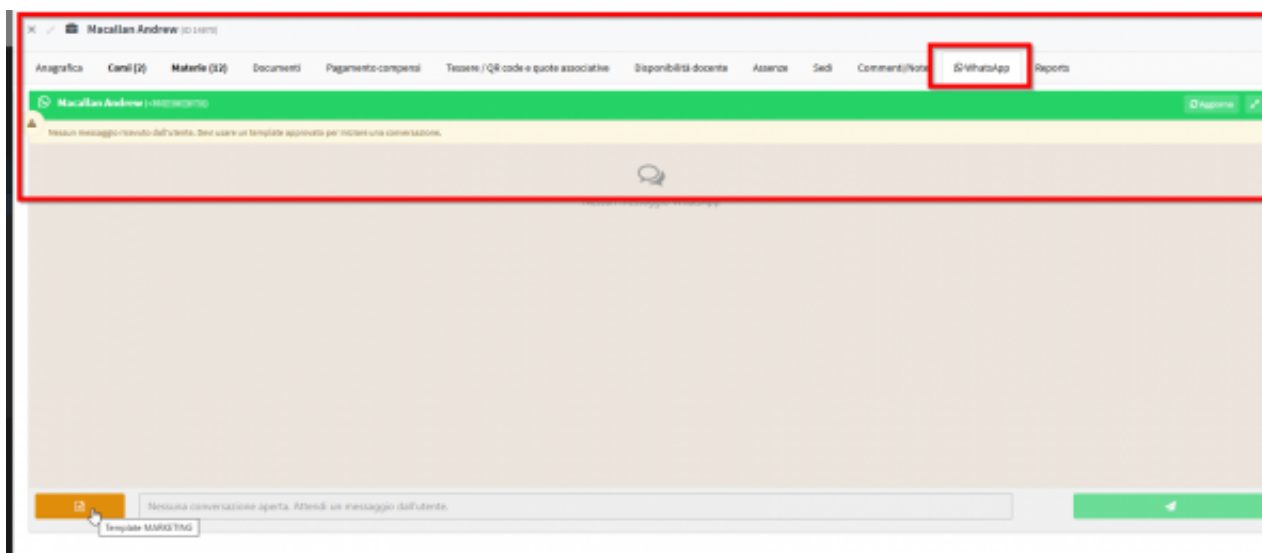


## 6. Invio dei messaggi WhatsApp agli utenti

### 6.1 Invio messaggi a singoli utenti

I messaggi WhatsApp potranno essere inviati agli utenti di tipo: studente, lead, tutore/responsabile e docente.

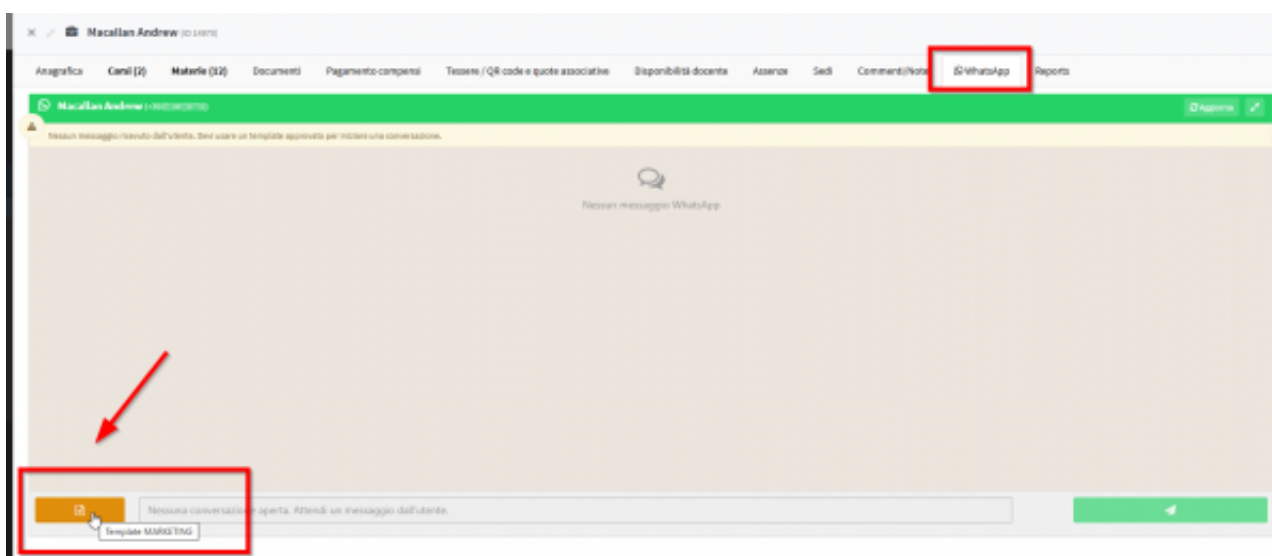
Per avviare una nuova conversazione con un utente di tipo studente, tutore o docente, basterà cliccare sul nominativo dello stesso e di seguito accedere nella tab **WhatsApp**.



Di seguito cliccare sul pulsante arancione in basso a sinistra per selezionare un template precedentemente creato e configurato per poter avviare la conversazione.

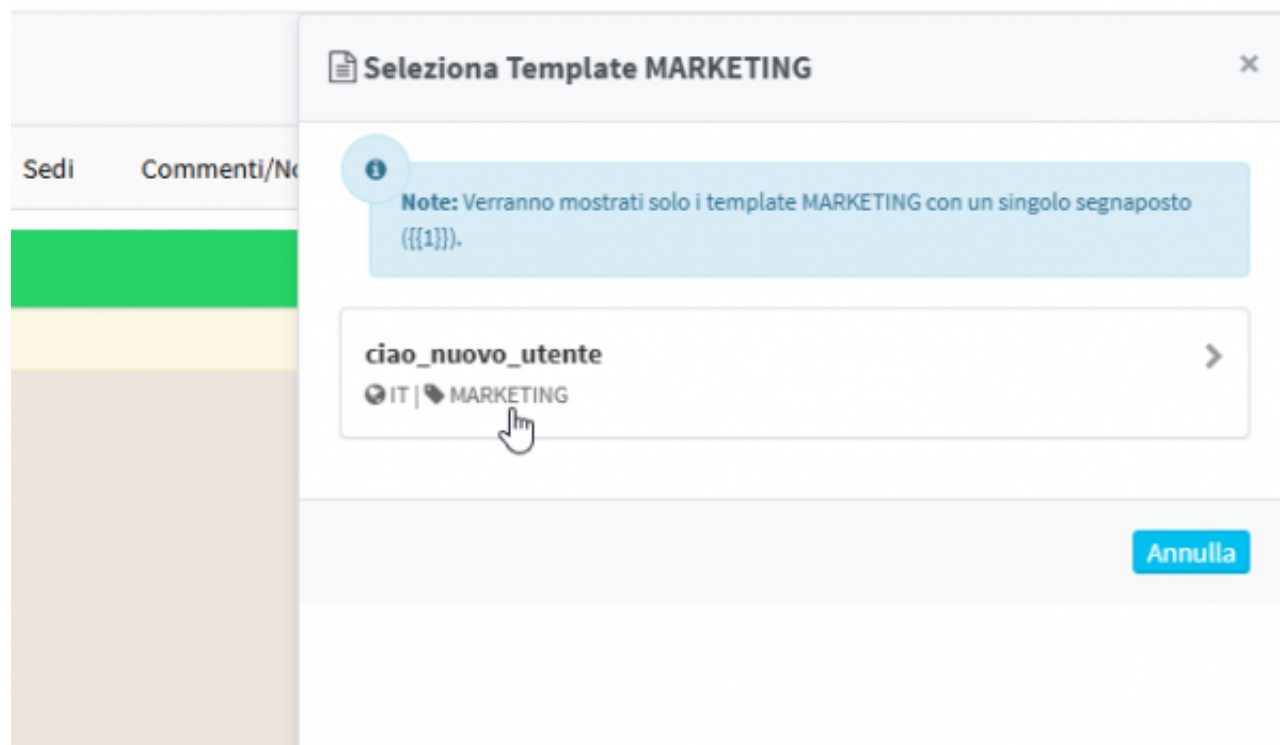
**Attenzione:** per poter avviare una nuova conversazione sarà sempre necessario utilizzare un template pre configurato.

A seguito della risposta dell'utente al messaggio sarà poi possibile conversare digitando i messaggi liberamente



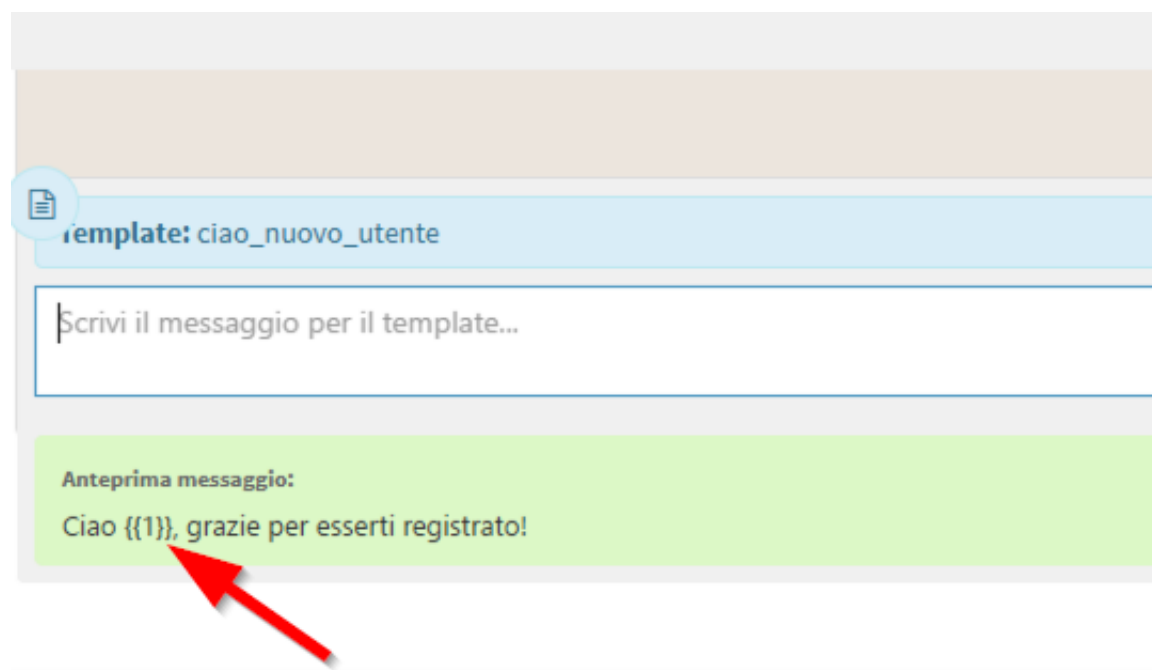
Selezionare quindi il template desiderato dal pannello a destra dello schermo.

I template mostrati saranno in queste sede solo di tipo MARKETING e verrà indicato il numero di tag compresi nel template.

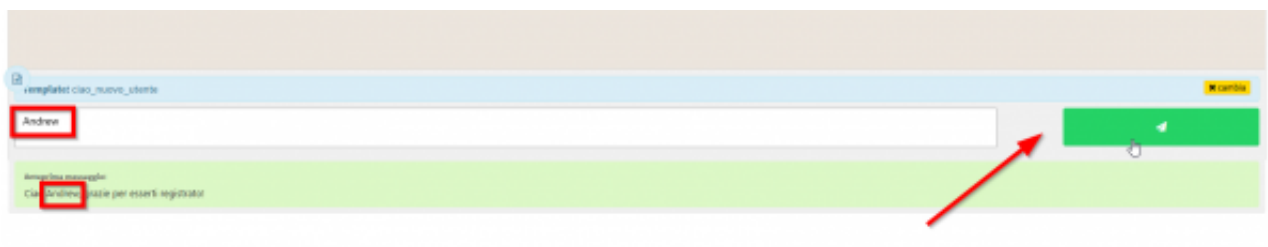


Di seguito sarà possibile compilare il messaggio andando a riempire i tag presenti nel template del messaggio.

Nella parte sottostante verrà mostrata l'anteprima del messaggio, mano a mano che verranno inseriti i valori che andranno a sostituire i tag

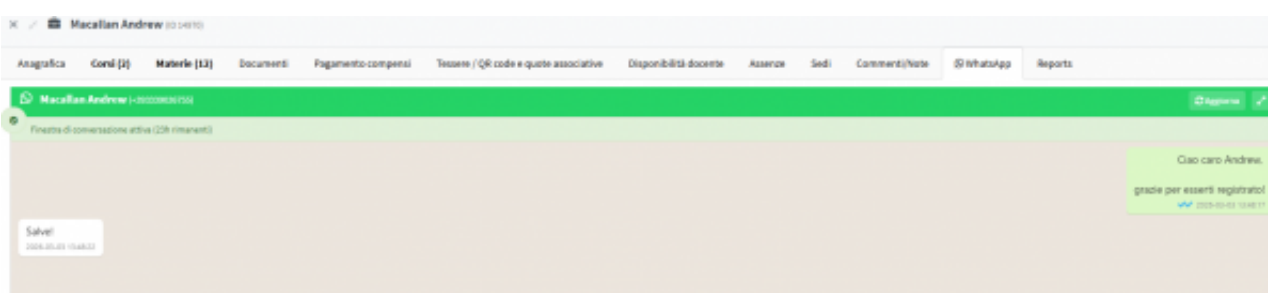


Dopo aver controllato l'anteprima del messaggio, cliccare il pulsante a destra di invio del messaggio.

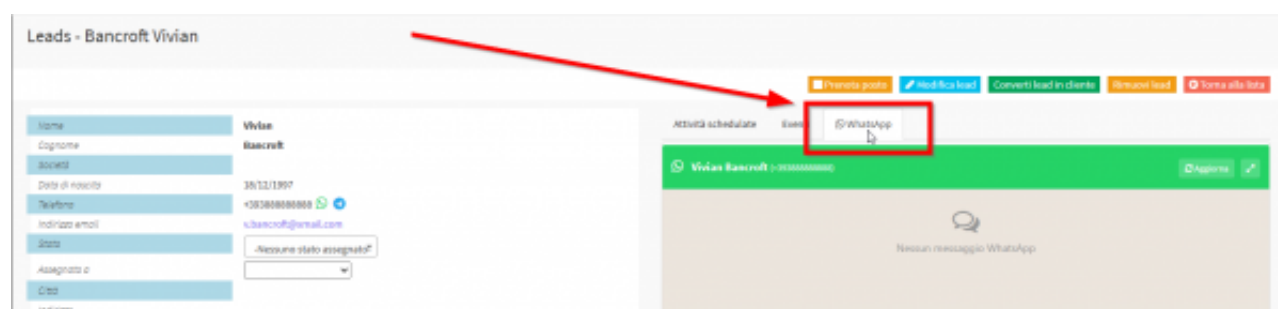


Il messaggio inviato risulterà nella conversazione con l'utente e non appena questo verrà visualizzato comparirà la doppia spunta azzurra di visualizzazione.

Non appena l'utente risponderà al messaggio, sarà possibile inviare messaggi liberamente senza dover utilizzare nuovamente template.



In caso si voglia inviare un messaggio ad un lead/contatto, navigare alla sezione **Crm&Marketing**. Cliccare quindi sul nome del contatto e di seguito accedere alla tab **WhatsApp**.



## 6.2 Invio messaggi a gruppi di utenti

Navigare su **Comunicazioni ? Invio/elenco messaggi**.

Selezionare il **tipo di comunicazione** (es. più utenti singoli, utenti di un o più corsi, tutti gli studenti, tutti i

docenti, tutti i leads, etc) e di seguito il **tipo di utenti** a cui inviare il messaggio.

Valorizzare di seguito il messaggio via **WhatsApp** e compilare i campi richiesti sottostanti, scegliendo il **template** (verranno mostrati i template creati di tipo Marketing nella sezione di configurazione di WhatsApp) e compilando il **messaggio**.

Totale numero destinatari: 3

**Invia come**

- Messaggio PUSH sull'App (0 persone)
- Messaggio email (2 persone)
- Messaggio in App (0 persone)
- SMS (Credito attuale 0 SMS) (2 persone) (Servizio SMS non verificato)
- WhatsApp (2 persone)

**Modello comunicazione**

-- inserisci il testo manualmente --

**Template \***

clao\_bello - Ciao {{1}}, grazie per esserti registr...

**Messaggio \***

gentile studente.....

⚠️ l'invio verrà preso in carico dal sistema ed effettuato nei minuti successivi

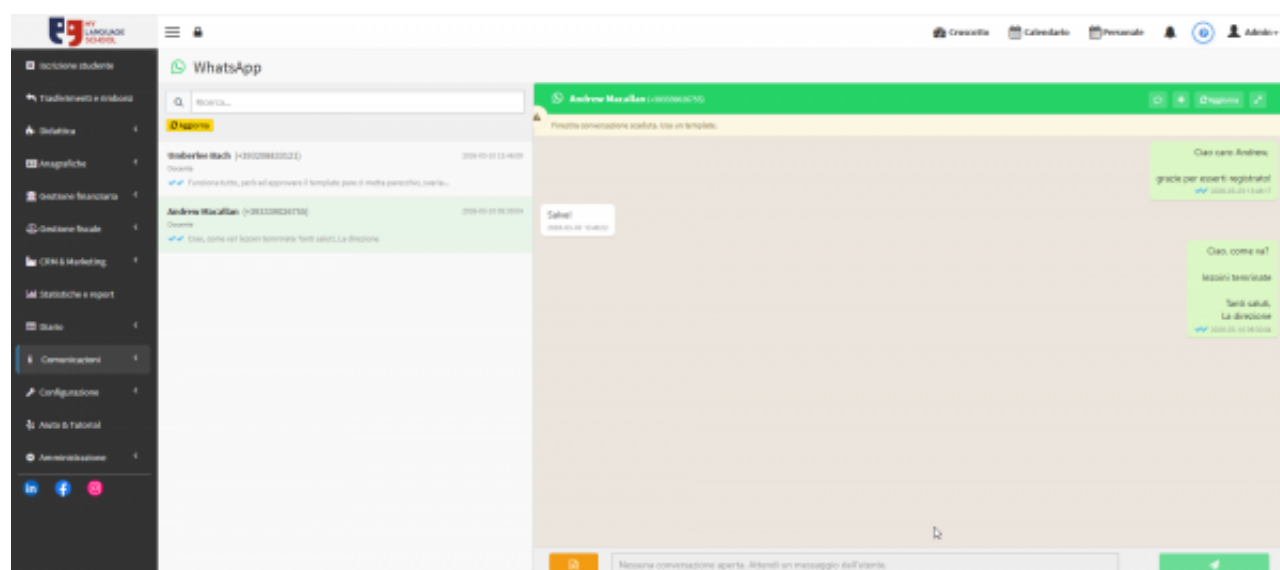
Forza l'invio immediato del messaggio (solo per pochi destinatari <= 10)

**Invia Push / Mail / SMS**

## 6.3 Pannello conversazioni WhatsApp

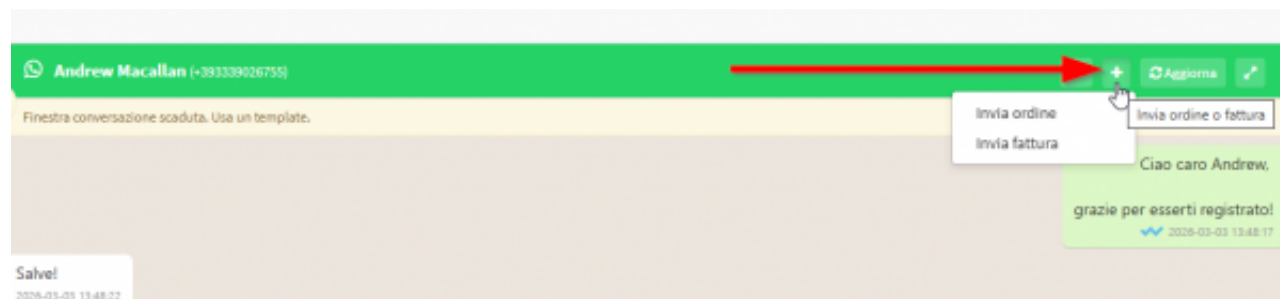
Per accedere alla pagina delle conversazioni aperte di WhatsApp navigare alla pagina **Comunicazioni ? WhatsApp**.

Nella seguente pagina saranno presenti le conversazioni aperte con i singoli utenti e sarà possibile quindi visionare i messaggi ricevuti e di inviarne di nuovi.



Nel caso in cui la finestra della conversazione sia scaduta, per inviare un nuovo messaggio all'utente presente nell'elenco delle conversazioni sarà necessario nuovamente utilizzare un template.

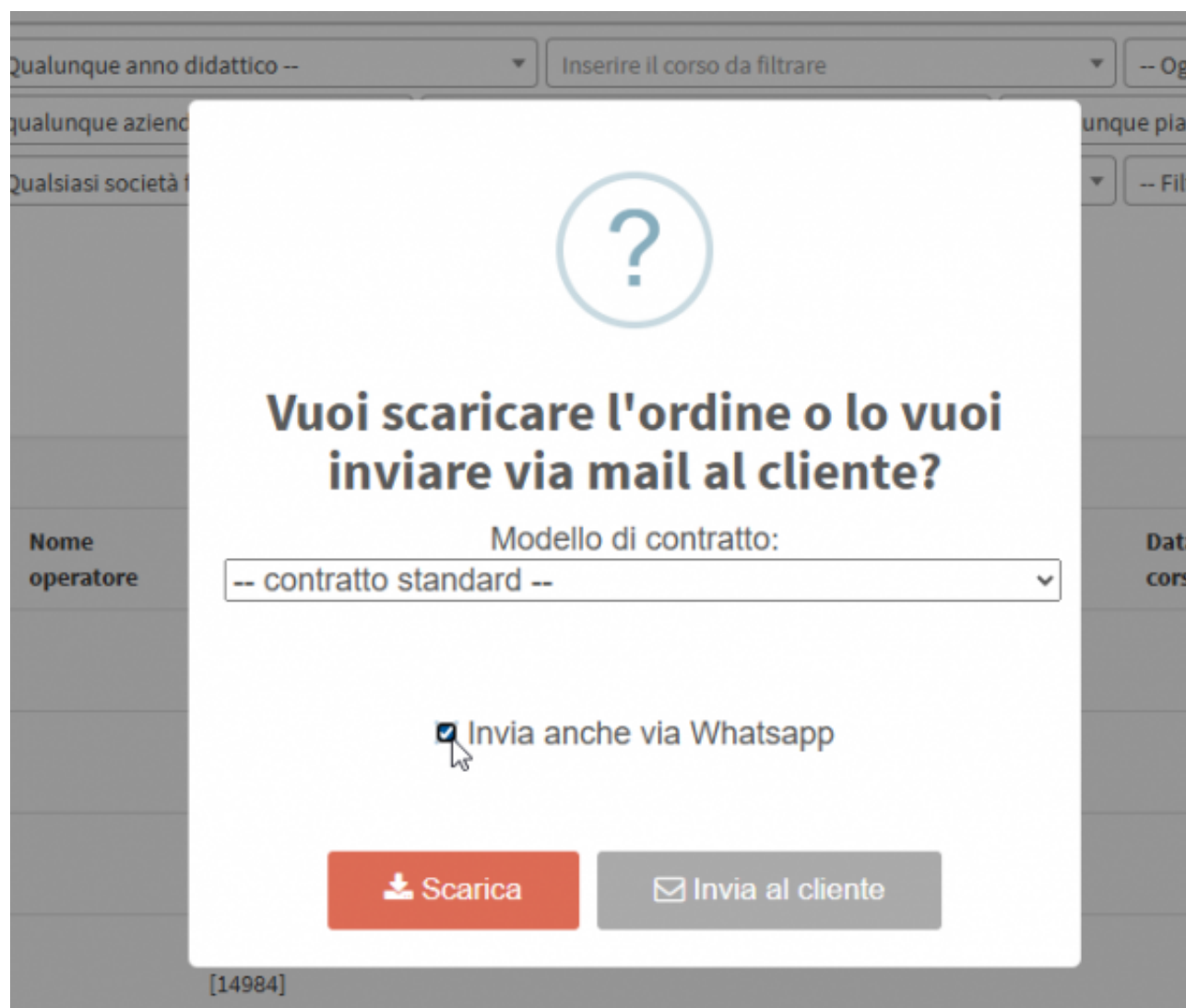
Tramite il pulsante + presente a destra del nominativo dell'utente sarà possibile inviare eventuali ordini o fatture se presenti.



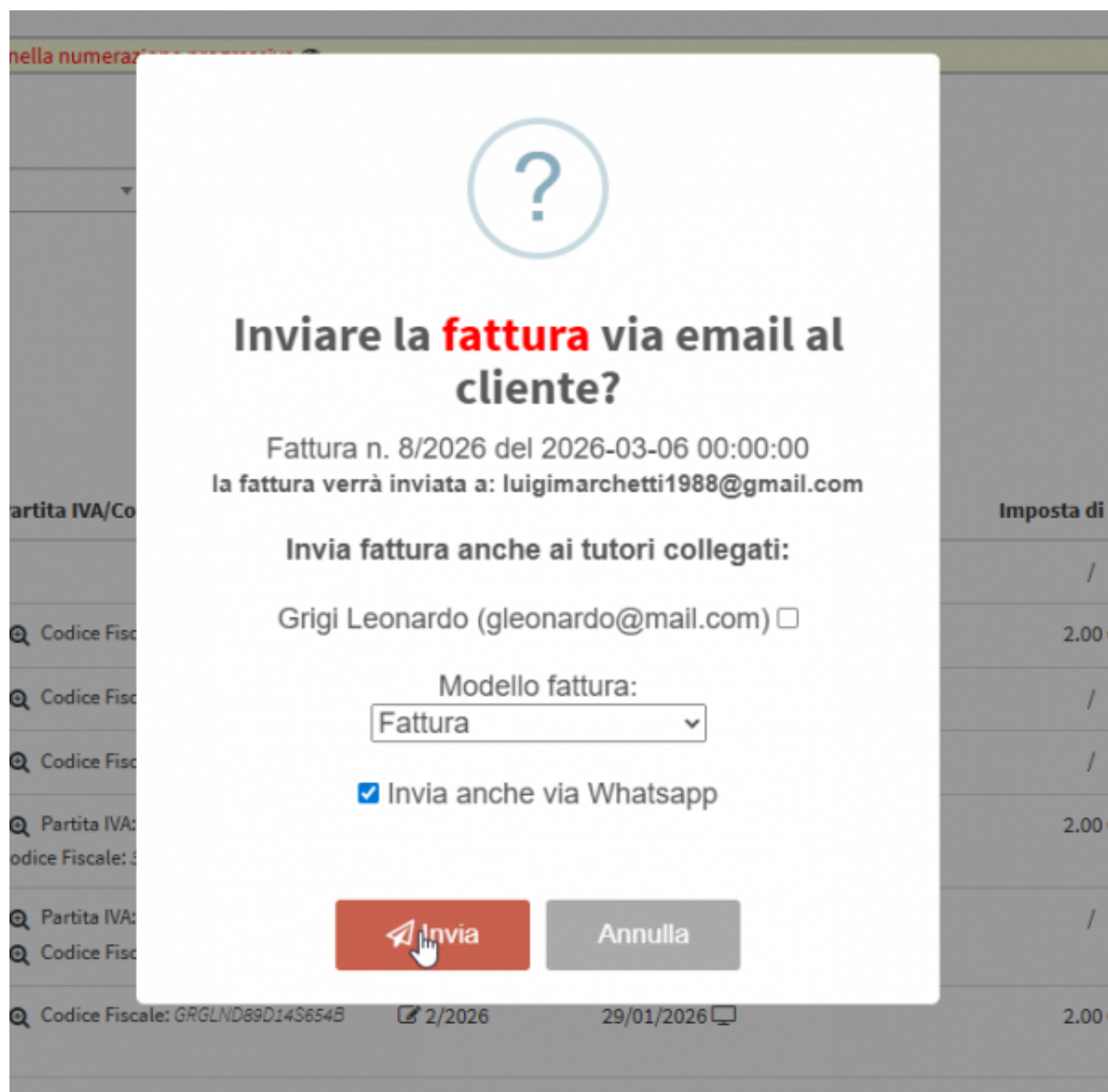
Tramite il pulsante **Aggiorna** sarà possibile aggiornare la conversazione per verificare se siano arrivati nuovi messaggi e con il **pulsante con le due freccette** si potrà aprire la conversazione a tutto schermo.

### 6.4 Invio di ordini e fatture tramite WhatsApp

Da **Gestione finanziaria ? Gestione degli ordini**, tramite il pulsante di invio dell'ordine/contratto, nel pop up di conferma sarà possibile inserire la spunta per inviare l'allegato oltre che per email anche via WhatsApp



Da **Gestione Fiscale ? Fatture/Note di credito**, tramite il pulsante di invio della fattura, nel pop up di conferma sarà possibile inserire la spunta per inviare l'allegato oltre che per email anche via WhatsApp.



Questa guida è tratta dalla [Wiki di ScuolaSemplice](#).

ScuolaSemplice è una soluzione [BLU CLOUD SRL](#) - P.IVA 02176700512 © 2017 Tutti i diritti riservati.